

## **Project afgeleide rechten De Lijn – Gratis abonnement**

### **Documentatie opgesteld door de KSZ in verband met de gegevensuitwisseling**

Ref: R1/R1 (O2/O2 vanaf versie 0.4, R6/R6 vanaf versie 1.0, R4/R4 vanaf versie 6.0, R02/R02 voor V7.0, R13/R13 vanaf versie 8.0)

#### AANPASSINGEN IN OPEENVOLGENDE VERSIES

Ver sie	Datum	Verspreiding	Commentaar
0.1	11.07.2001		
0.2	16.07.2001		aanpassing van de lengte van de zone straatnaam van de PMH (32 ipv 24 pos)
0.3	26.07.2001		<ul style="list-style-type: none"><li>- aanpassing van de fase voor het Ministerie van sociale zaken</li><li>- aanpassingen gevraagd door De Lijn met betrekking tot de updating; fictieve datum</li></ul>
0.4	03.10.2001		Ter voorbereiding werkvergadering op KSZ op 4/10/2001.
0.5	10.10.2001		<ul style="list-style-type: none"><li>- De mogelijkheid wordt voorzien om verbeteringen in te sturen</li><li>- Planning verbeterd</li><li>- Schatting aantallen toegevoegd</li><li>- Enkele andere, relatief kleinere verbeteringen aangebracht in de tekst, zoals gevraagd tijdens de bespreking van 4.10.2001</li></ul>
0.6	30.10.2001		<ul style="list-style-type: none"><li>- Type behandeling voor verbeterende berichten is "V" (i.p.l.v. "Q")</li><li>- Planning van de testzendingen en van de eerste zendingen in productie is aangepast na telefoongesprekken met Ministerie van Sociale zaken en Communis-Datadoc</li></ul>
1.0	3.04.2002	CDD, KSZ	<ul style="list-style-type: none"><li>- Overschakelen van een M- naar een Z-stroom</li><li>- Positieve en negatieve (tussentijdse) antwoorden</li><li>- Verbeterende berichten verzenden</li></ul>
1.1	18.04.2002	CDD, KSZ	<ul style="list-style-type: none"><li>- Verbeteren voorleggingsprefix KSZ naar Joos</li><li>- Reële werkwijze doorgave</li></ul>
1.2	23.04.2002	CDD, KSZ, VAPH, MSZ	<ul style="list-style-type: none"><li>- Antwoord Joos verfijnen</li><li>- Voorleggingsprefix antwoord KSZ aan VAPH/MSZ (na verwerking)</li></ul>
1.3	14.05.2002	CDD, KSZ, VAPH, MSZ	<ul style="list-style-type: none"><li>- Slagen_stroom S en T toevoegen (p 17-21)</li></ul>
2.0	11.10.2002	Joos, KSZ, VAPH, MSZ	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nieuwe werkwijze uitreiking abonnementen: vervangen pasjes door brieven, andere soorten antwoorden</li><li>- Toevoegen uitgebreidere uitleg definitieve positieve antwoorden</li><li>- Voorbeeldprefix antwoorden mailingfirma</li><li>- Type_aanvraag is geen grijze zone; de inhoud moet aangepast worden door de mailingfirma</li><li>- (Niet) verplichte zones in het gegevensgedeelte</li><li>- Instelling_leverancier (= type instelling) wordt in de prefix soms 001 voor Joos ipv 000 (CDD)</li><li>- Toevoegen code voor het geval het aanvraagformulier niet terugkomt</li><li>- Doorgave naar Joos via FTP</li><li>- Afspraken ivm verplichte zones in gegevensgedeelte</li></ul>
3.0	18.03.2003	werkgroep	<ul style="list-style-type: none"><li>- Verzending op hoofding</li><li>- wijziging samenwerkingsverbanden (centraal bestand)</li><li>- vervangen MSZ door FOD SZ</li></ul>
4.1	10.06.2003	werkgroep	<ul style="list-style-type: none"><li>- M-stroom</li></ul>

4.2	25.06.2003		- Verbetering prefix voor De Lijn
5.0	06.06.2007	Werkgroep	- Nieuwe periode 2008-2012 - Toevoegen nieuwe gegevens zoals INSZ, begindatum en NIS-gemeentecode - Aanpassing werkwijze doorgave adresmutaties - Naamswijziging "Vlafo" in "VAPH"
5.1	06.09.2007	Werkgroep	- Machtiging werd verleend: NIS-gemeentecode en het INSZ worden doorgegeven enkel voor PMH
6.0	11.01.2010	Werkgroep	- Toevoegen VDAB in de gegevensuitwisseling
6.1	05.02.2010	Werkgroep	- Uitbreiding correspondentiegegevens - Stopzetting samenwerking mailingfirma
7.0	29.02.2016	PEP, VDC,	- Vlaams zorgfonds/VSB: Tegemoetkoming hulp aan bejaarden (zesde staatshervorming) - VSB
8.0	15/03/2022	VDC, ARG	- VZF->VSB + add 2018-2023 periode
9.0	7/11/2023	VDC	- Actualisering parameters VAPH
10.0	10/9/2024	VDC	- Aanpassing periode attest max. 5 jaar => max. 1 jaar

## INHOUD

1. Omschrijving van het project .....	4
Doelstelling.....	5
2. Werkwijze .....	8
3. Opvolging bij problemen .....	9
4. Planning.....	10
5. Verwerking.....	12
Algemeen.....	12
Eerste fase.....	12
Tweede fase.....	12
Derde fase.....	12
Vierde fase.....	13
Vijfde fase .....	13
6. Beschrijving gegevensinhoud van de voorlegging.....	14
Algemeen.....	14
Voorlegging van FOD SZ, VDAB of VAPH naar de KSZ .....	14
7. Beschrijving van het antwoord aan de FOD SZ /VAPH /VDAB door de KSZ....	17
Algemeen.....	17
Interpretatie van een positief antwoord .....	17
Interpretatie van een negatief antwoord.....	17
Structuur van de standaard-berichten N001-MDP.....	18
Voorbeelden van antwoorden.....	19
8. Beschrijving van de doorgave aan De Lijn .....	21
Algemeen.....	21
Voorbeeld van een doorgave aan De Lijn .....	21
Structuur van het gegevensgedeelte (vanaf positie 159).....	22
Opmerkingen betreffende de prefix.....	22
Opmerkingen betreffende van het gegevensgedeelte (vanaf positie 147).....	22
Opmerkingen betreffende de wijze van overmaken van dit bestand .....	22
<a href="http://www.ksz.fgov.be/nl/bcss/docutheque/content/websites/belgium/services/docutheek.html">http://www.ksz.fgov.be/nl/bcss/docutheque/content/websites/belgium/services/docutheek.html</a> .....	23
ofwel volg rubriek "docutheek" > "Architectuur klassieke stromen" .....	23
9. Opmerkingen bij het gegevensgedeelte.....	23
10. Beschrijving van de verbetering van de FOD SZ /VAPH /VDAB/VSB .....	24



## 1. Omschrijving van het project

### ▪ Regeling VAPH

Eind december 1999 werd aan het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) gevraagd om mee te werken aan het project dat werd opgezet in samenwerking met De Lijn ter bevordering van de mobiliteit voor bijzondere doelgroepen, waaronder personen met een handicap.

In een eerste fase bezorgde het VAPH een bestand aan De Lijn met de mogelijke rechthebbenden op deze gratis abonnementen. De updating gebeurde maandelijks volgens een tijdschema dat overeengekomen werd door de diverse partners.

### ▪ Regeling federale administratie PMH (personen met een handicap)

Doelstelling: zo snel mogelijk een gratis pas bezorgen aan alle PMH (personen met een handicap) die nog geen gratis netabonnement ontvingen in hoofde van hun erkenning VAPH.

De overige toekenningsvoorwaarden zijn:

- minder dan 65 jaar en ouder dan 6 jaar zijn
- in leven zijn op datum van verzending
- resideren in Vlaanderen (↔ het elektronische bericht bevat evenwel het officiële domicilie-adres van het Rijksregister)
- uitbetaling van een tegemoetkoming PMH

### ▪ Regeling VDAB

Sinds 1/10/2008 staat VDAB in voor de begeleiding naar werk van Personen met een arbeidshandicap (PmAH), die woonachtig zijn in Vlaanderen.

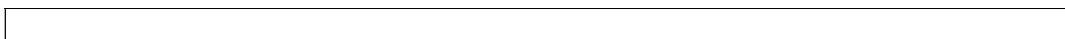
Naast de reeds erkende gehandicapten (op basis van de beslissing van het VAPH (Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap) of de FOD SZ (de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid), erkent VDAB ook nog bijkomende personen, die woonachtig zijn in Vlaanderen, als PmAH.

De VDAB kent aan een persoon die indicaties van arbeidshandicap heeft, na onderzoek, het recht toe op één of meerdere bijzondere tewerkstellingsondersteunende maatregelen.

De algemene doelstelling voor het aanmoedigen van het gebruik van het openbaar vervoer door personen met een handicap, geldt ook voor de personen die VDAB bijkomend erkend worden als PmAH. Ter bevordering van de mobiliteit van personen met een handicap die in Vlaanderen wonen, kunnen ook zij nu gratis rijden met De Lijn.

Naar analogie met de personen, die reeds erkend zijn als gehandicapte door VAPH of FOD SZ, dienen ook de door VDAB erkende personen, een gratis netabonnement thuis opgestuurd te krijgen, zonder dat de rechthebbenden zelf attesten hoeven aan te vragen.

De informatie-uitwisseling die nodig is voor het uitreiken van deze gratis pas gebeurt nu met de gegevensstroom A041, via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. Maandelijks bezorgen de FOD Sociale Zekerheid en het VAPH een lijst met



rechthebbenden aan de KSZ. Op de KSZ worden de dubbels uit de bestanden gezuiverd, waarna ze doorgestuurd worden naar De Lijn. VDAB dient als voorlegger toegevoegd te worden aan deze stroom.

Reglementaire basis:

**Besluit van de Vlaamse Regering van 18 juli 2008 betreffende de professionele integratie van personen met een arbeidshandicap**

Doelstelling

VDAB dient maandelijks elke nieuwe erkenning als Persoon met Arbeidshandicap, via de bestaande voorleggingsstroom A041 aan te bieden bij KSZ. Op de KSZ worden de dubbels, die reeds door VAPH of FOD SZ aangeleverd zijn uit dit bestand gezuiverd, waarna ze doorgestuurd worden naar De Lijn.

- Regeling Vlaamse Sociale Bescherming (VSB)

Regeling zorgbudget voor ouderen met een zorgnood:

Sinds 1/1/2017 staat VSB in voor de toekenning van het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood aan personen die wonen in het Vlaams Gewest.

Het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood wordt vanaf de leeftijd van 65 jaar toegekend aan ouderen met een beperkte zelfredzaamheid en een beperkt inkomen. Sinds 1/1/2017 staat VSB in voor de toekenning van het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood aan personen die wonen in het Vlaams Gewest. Het zorgbudget voor ouderen is hoger naargelang de zorgbehoevendheid hoger is (5 categorieën). Ook de gezinssamenstelling (alleenstaande of niet) heeft een impact op de hoogte van het zorgbudget. In de praktijk maken vooral ouderen met een laag pensioen aanspraak op dit zorgbudget. Met dit zorgbudget wordt de financiële toegankelijkheid van langdurige en intensieve niet-medische zorg thuis of in een zorgvoorziening gefaciliteerd.

Reglementaire basis (voor het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood):

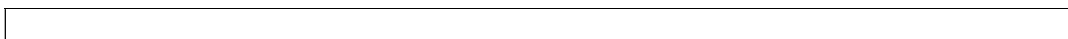
Decreet van 18 mei 2018 houdende de Vlaamse sociale bescherming  
Besluit van de Vlaamse Regering van 30 november 2018 houdende de uitvoering van het decreet van 18 mei 2018 houdende de Vlaamse sociale bescherming

Doelstelling:

VSB biedt maandelijks elk nieuw recht op het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood, via de bestaande voorleggingsstroom A041 aan bij KSZ. Op de KSZ worden de dubbels, die reeds door VAPH, VDAB of FOD SZ aangeleverd zijn aan De Lijn uit dit bestand gezuiverd, waarna ze doorgestuurd worden naar De Lijn.

Abonnementen geldig vanaf 1.1.2003 t.e.m. 31.12.2007

Voor abonnementen geldig vanaf 1 januari 2003 wordt nogmaals overgestapt naar een nieuwe werkwijze. PMH zullen een gratis abonnement ontvangen, samen met een brief met de mededeling dat hij/zij blijkbaar voldoet aan de voorwaarden om een gratis abonnement te bekomen bij De Lijn dat geldig is tot en met 31.12.2007.



Enkele wijzigingen zijn ook het gevolg van het overschakelen van de mailingfirma Communisdatadoc naar Drukkerij Joos N.V. en later de doorgave van de informatie naar De Lijn in plaats van de mailingfirma.

- De Vlaamse Infolijn

De Vlaamse Infolijn is gevraagd om telefonisch de rechthebbenden bij te staan en vragen te beantwoorden. Zij zijn een nieuwe partner in het project vanaf 2003.

- Abonnementen geldig vanaf 1.1.2008 t.e.m. 31.12.2012

De Vlaamse Regering heeft beslist om het project ook na 2007 verder te zetten. Nieuwe abonnementen zullen uitgereikt worden met geldigheid vanaf 1.1.2008 t.e.m. 31.12.2012 volgens de bestaande voorwaarden.

Vanaf februari 2010 gebeurt de verzending van de abonnementen niet langer door een externe mailingfirma, maar door de provinciale Diensten Abonnementen van De Lijn zelf.

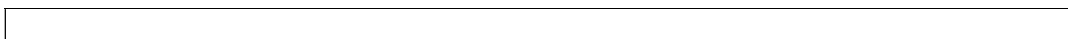
- Hernieuwing van abonnementen geldig voor de periode vanaf 1.1.2013 t.e.m. 31.12.2017: In november en december 2012 worden bestanden van Fod SZ, VAPH en VDAB verstuurd voor de periode 2013-2017 in parallel met de laatste maandelijkse updates via de bestanden met abonnementsperiode tot eind 2012.
- Vanaf 1 september 2015: reizen 65-plussers niet meer gratis. De Fod SZ, VAPH en VDAB hebben dus meldingen voor de gehandicapte 65-plussers tegen mei 2015 verstuurd.
- Vanaf januari 2017: zal VSB wegens de staathervorming de meldingen van de personen met recht op het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood (voorheen: tegemoetkoming hulp aan bejaarden) versturen in plaats van de Fod SZ.
- Hernieuwing van abonnementen geldig voor de periode vanaf 1.1.2018 t.e.m. 31.12.2022: De 5-jaarlijkse hernieuwing zal met een nieuwe ploeg van De Lijn gebeuren. Vermits het de eerste maal is dat De Lijn de verdeling zal doen op MoBIB-kaarten, lijkt het aangewezen om in de tweede helft van oktober 2017 te starten om alles tegen 31/12/2017 verdeeld te hebben.
- Hernieuwing van abonnementen geldig voor de periode vanaf 1.1.2023 t.e.m. 31.12.2027: In november en december 2022 gebeurt de 5-jaarlijkse hernieuwing voor de periode 2023-2027 en in parallel worden nog de laatste maandelijkse updates verstuurd voor de periode 2018-2022.

In november 2024 worden de laatste maandelijkse bestanden met updates verstuurd voor de abonnementsperiode 2023-2027. In december 2024 worden er geen maandelijkse updates meer verstuurd voor deze abonnementsperiode.

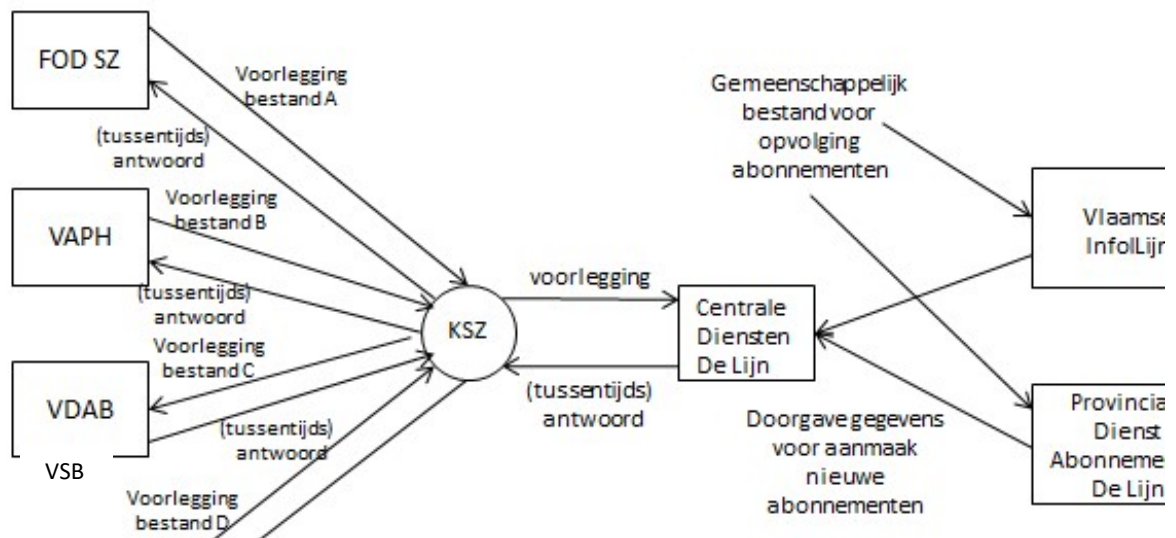
- Hernieuwing van de rechthebbenden op een abonnement voor de periode 1.1.2025 t.e.m. 31.12.2025: De Lijn stapt vanaf december 2024 over op een jaarlijkse hernieuwing van de volledige populatie. In december 2024 gebeurt de eerste jaarlijkse hernieuwing en dit voor alle rechthebbenden met periode 1.1.2025 t.e.m. 1.12.2025. Vanaf januari 2025 t.e.m. december 2025 worden er maandelijkse

updates voor de nieuwe rechthebbenden verstuurd met periode einddatum 31.12.2025.

- Vooruitblik op de hernieuwing van de rechthebbenden op een abonnement voor de periode 1.1.2026 t.e.m. 31.12.2026: In november en december 2025 gebeurt de tweede jaarlijkse hernieuwing van de volledige populatie en dit voor de periode 1.1.2026 t.e.m. 1.12.2026 en parallel worden nog de laatste maandelijkse updates verstuurd met periode einddatum t.e.m. 1.12.2025. Vanaf januari 2026 worden er enkel nog updates verstuurd voor de periode met einddatum t.e.m. 1.12.2026.



## Werkwijze



De FOD Sociale Zekerheid maakt een bestand (A) van de Personen met een Handicap (PMH) (volgens de bovenvermelde selectie) over aan de KSZ. Dit bestand bevat steeds het INSZ van de betrokkene. De inhoud van het gegevensgedeelte is gebaseerd op de gegevens die nodig zijn voor de aanmaak en verzending van de gratis passen.

VSB maakt een gelijkaardig bestand (D) over aan de KSZ. Dit bestand bevat steeds het INSZ van de betrokkene.

Het VAPH maakt een gelijkaardig bestand (B) over aan de KSZ. Dit bestand bevat steeds het INSZ van de betrokkene.

De VDAB maakt een gelijkaardig bestand (C) over aan de KSZ. Dit bestand bevat steeds het INSZ van de betrokkene.

De KSZ verwijdert de dubbels uit de bestanden van de FOD Sociale Zekerheid, VSB, het VAPH en van VDAB en zendt het uitgezuiverd bestand aan De Lijn.

De Centrale Dienst van De Lijn geeft de informatie door naar de provinciale Diensten Abonnementen van De Lijn voor de aanmaak en verzending van de abonnementen en begeleidende brief met hoofding van De Lijn. De Lijn zendt een ontvangsmelding van het bestand terug naar de KSZ.

Bij de (maandelijkse) updating worden alleen nieuw gevallen toegevoegd, er wordt dus geen annulering voorzien.



## 2. Opvolging bij problemen

In de begeleidende brief staat enkel het telefoonnummer van de Vlaamse Infolijn vermeld om te contacteren met vragen of problemen. In samenwerking met De Lijn, FOD SZ en VAPH heeft de Vlaamse Infolijn een telefoonscenario uitgewerkt om vragen over dit project te beantwoorden en op te volgen. Er wordt voorzien in feedback van deze telefonische contacten naar De Lijn, de FOD SZ en het VAPH via mail.

In samenwerking tussen de verschillende betrokken partijen zal een lijst met FAQ opgemaakt worden met vragen zoals:

- Ik heb al een gratis abonnement, wat moet ik met dit 2<sup>e</sup> abonnement doen?
- Mag iemand anders dit abonnement gebruiken?
- Mag ik dit abonnement ook gebruiken voor de Belbus?
- ...

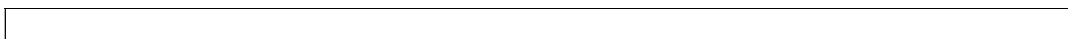
Om vragen te kunnen beantwoorden zoals:

- behoor ik tot de groep rechthebbenden?
- is mijn abonnement onderweg?
- hoe lang moet ik nog wachten op mijn abonnement?
- ...

zal de Vlaamse Infolijn in samenwerking van De Lijn een opvolgingsbestand krijgen waarin alle rechthebbenden opgenomen zijn en de fase waarin het abonnement voor elke persoon zich bevindt (wordt aangemaakt, is reeds verzonden, kon niet besteld worden door De Post,...).

Rechthebbenden die nog geen netabonnement ontvangen hebben, kunnen melden dat zij denken recht te hebben op een gratis abonnement. Er zijn enkele mogelijke situaties:

- De PMH die teruggevonden worden in het centrale bestand krijgen een netabonnement. Het betreft dan hoogstwaarschijnlijk een niet bestelde of verloren brief.
- De PMH die niet teruggevonden worden, wordt gevraagd waarom zij denken recht te hebben. Indien het een recente erkenningsaanvraag betreft, wordt de PMH verzocht even geduld uit te oefenen, zodat het normale verwerkingsproces kan doorlopen worden.
- Indien de PMH niet teruggevonden wordt en al lange tijd erkend is, wordt eerst gevraagd of de persoon zelf bezwaar aangetekend heeft tegen de doorgave van de persoonsgegevens naar andere instellingen. Indien dit het geval is, moet de PMH zelf contact opnemen met VAPH, VDAB, FOD SZ of VSB, om deze beslissing te herroepen. Deze zullen dan de PMH opnemen in de volgende update waardoor alsnog een netabonnement bezorgd wordt.
- Indien de PMH niet in het centrale bestand zit, geen recente aanvraag tot erkenning heeft ingediend en geen bezwaar heeft geüit, dienen zich te wenden tot het VAPH, VDAB, de FOD SZ of VSB. Deze zullen via de normale elektronische berichtenstroom een attest afleveren aan De Lijn als daar een recht voor bestaat. Er zullen GEEN PAPIEREN attesten meer afgeleverd worden.



### 3. Planning

Voor het verzenden van de abonnementen met geldigheidsduur 1.1.2003 tot en met 31.12.2007 worden in een eerste fase alle PMH die reeds gekend zijn op de dag van verzending (opnieuw) aangeschreven in oktober 2002, de antwoorden worden terugverwacht in de loop van de maand november. Zodoende kunnen alle abonnementen verzonden worden begin december en gebruikt worden vanaf 1 januari 2003.

Na de eerste zending zullen dan opnieuw maandelijks updates volgen tot eind 2007.

VAPH, VDAB, FOD SZ en VSBpersoonsgegevens aan de KSZ uiterlijk	KSZ persoonsgegevens aan De Lijn uiterlijk	verzending mailing door mailingfirma
4e laatste werkdag van maand x	Voorlaatste werkdag van maand x	17e van maand x+1

In december 2008 worden alle bestaande abonnementen automatisch vervangen door abonnementen voor de nieuwe geldigheidsperiode 2008-2012. Na de reprisezending volgens de nieuwe lay-out, lopen de maandelijks updates verder voor personen met een nieuwe erkenning, ook met deze nieuwe lay-out.

Vanaf februari 2010 gebeurt de verzending van de abonnementen niet langer door een externe mailingfirma, maar door de provinciale Diensten Abonnementen van De Lijn.

#### **Planning overstap naar een jaarlijkse hernieuwing van de volledige populatie:**

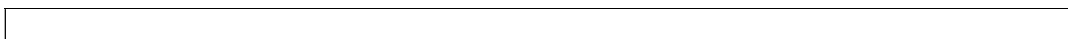
Vanaf december 2024 zal de periode van elk verzonden attest A041 technisch gezien (maximum) één jaar zijn, maar van De Lijn zullen de rechthebbenden nog steeds een gratis vervoersabonnement ontvangen met een geldigheidsduur van 5 jaar, zoals oorspronkelijk altijd het geval was.

Indien door de jaarlijkse hernieuwing van de volledige populatie A041 het recht blijft bestaan, behouden de rechthebbenden ook onveranderd hun gratis abonnement tijdens de geldigheidsduur ervan en ondervinden zij geen impact.

Wanneer echter uit de jaarlijkse hernieuwing van de volledige populatie A041 blijkt dat het recht sneller vervalt dan de geldigheidsduur van het abonnement, zal De Lijn de betrokken klanten contacteren hierover.

Actie eigenaar	Chronologie in de tijd	Actiepunt
Gegevensleveranciers	huidige werkwijze tot laatste verzending begin november 2024	Verzending maandelijks updates periode bericht A041 einddatum 20271231
KSZ	midden/eind november 2024 (na laatste verzending periode einddatum 20271231)	Toevoeging einddatum 31/12/2024 aan alle integratielijnen van sector 064 De Lijn voor alle actieve dossiers in productie

Gegevensleveranciers	na laatste verzending begin november 2024	Uitrol change in productie attesten A041 met periode bericht 20250101-20251231 (vanaf nu altijd max. 1 jaar)
	begin/midden december 2024	Verzending eerste (jaarlijkse) jaarlijkse bulk attesten A041 volledige populatie met periode bericht 20250101-20251231
	vanaf januari tot en met december 2025	Verzending maandelijkse updates periode bericht A041 einddatum 20251231
	november/december 2025	Verzending jaarlijkse bulk van volledige populatie A041 met periode bericht met periode bericht 20260101-20261231
	na de jaarlijkse bulk voor 2026 met volledige populatie	Verzending maandelijkse updates periode bericht A041 einddatum 20261231



## 4. Verwerking

### *Algemeen*

De instellingen maken de bestanden aan de KSZ over volgens het algemeen geldend mailboxsysteem van de KSZ.

### *Eerste fase*

Bestand A: de KSZ controleert of de opgegeven INSZ geïntegreerd zijn voor de FOD SZ met hoedanigheidscode 001 (PMH –tegemoetkoming).

De geweigerde gevallen ontvangen een negatief antwoord van de KSZ.

Bestand B: de KSZ controleert of de opgegeven INSZ geïntegreerd zijn voor het VAPH met hoedanigheidscode 155.

De geweigerde gevallen ontvangen een negatief antwoord van de KSZ.

Bestand C: de KSZ controleert of de opgegeven INSZ geïntegreerd zijn voor de VDAB met hoedanigheidscode 005.

De geweigerde gevallen ontvangen een negatief antwoord van de KSZ.

Bestand D: de KSZ controleert of de opgegeven INSZ geïntegreerd zijn voor VSB met hoedanigheidscode 260.

De geweigerde gevallen ontvangen een negatief antwoord van de KSZ.

### *Tweede fase*

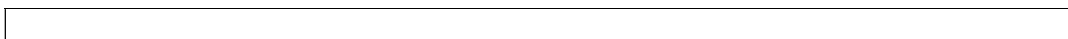
De aanvaarde records van beide bestanden worden na sortering op INSZ vergeleken. De records (INSZ) die reeds voorkomen in het bestand worden uit alle volgende bestanden (A, B, C en D) geschrapt.

### *Derde fase*

Het VAPH, de VDAB, VSB en FOD SZ ontvangen een bestand met:

- aanvaarde gevallen
- geweigerde gevallen (omwille van syntax of veiligheidsproblemen of een vervangen INSZ)
- geschrapte gevallen (dubbels) (slechts van toepassing bij de updating)

Op deze manier krijgen de leverende instellingen een antwoord op elk record en kunnen zij de nodige acties ondernemen om eventuele verbeteringen aan te brengen. Op een negatief antwoord van de KSZ wordt opnieuw een **D0M** verzonden (GEEN D0V). Wanneer een negatief antwoord van KSZ ontvangen wordt, is er geen integratie gedaan in het verwijzingsrepertorium, een D0V is enkel mogelijk voor gevallen die geïntegreerd zijn. Door een (nieuw) D0M te versturen wordt er wel geïntegreerd.



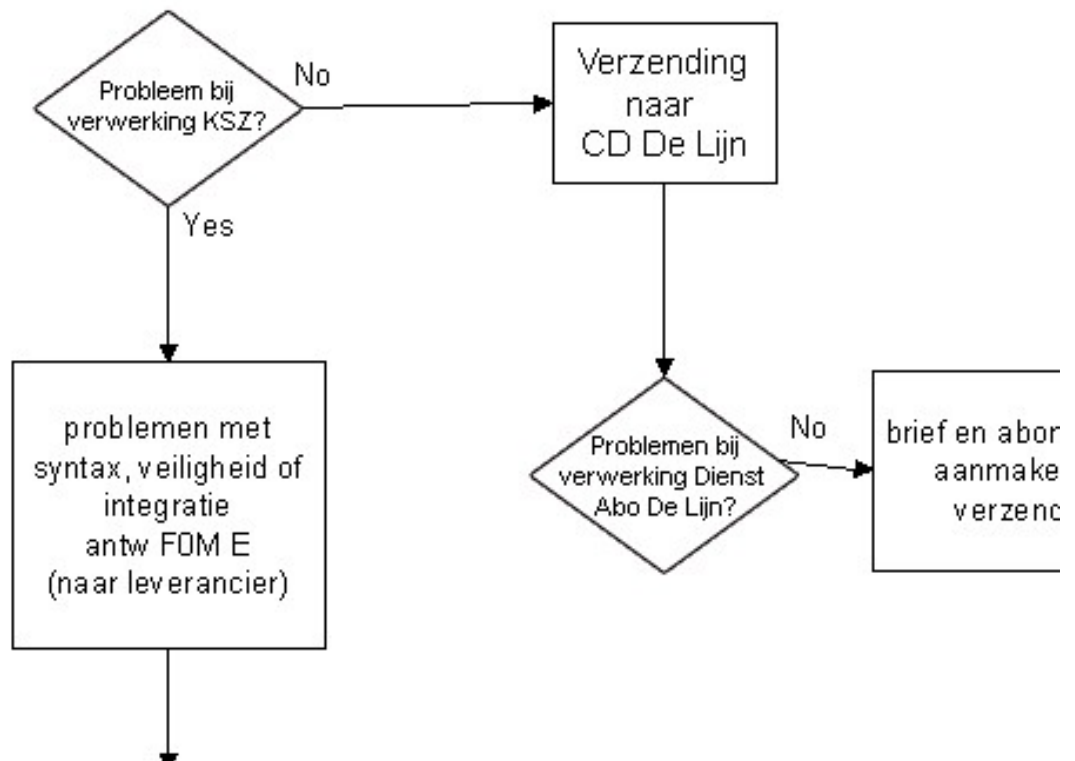
### *Vierde fase*

De KSZ zendt de aanvaarde gevallen via FTP door naar De Lijn.

### *Vijfde fase*

De Lijn geeft de informatie door aan de mailingfirma die de abonnementen en brieven aanmaakt.

De Lijn houdt een centraal opvolgingsbestand bij zodat zij kunnen antwoorden op vragen van PMH die contact opnemen. De Vlaamse Infolijn zal een kopie van dit bestand hebben.



Elke M kan ook vervangen worden door een V. In zo'n geval gaat het dan om een verbetering in plaats van een originele voorlegging.

## 5. Beschrijving gegevensinhoud van de voorlegging

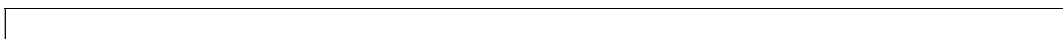
### Algemeen

Elk record bestaat uit een prefix en een gegevensgedeelte. De prefix wordt hoofdzakelijk gebruikt om de routing via de KSZ mogelijk te maken en de veiligheidsregels te controleren. De KSZ controleert het gegevensgedeelte niet op eventuele fouten.

Voorlegging van FOD SZ, VSB, VDAB of VAPH naar de KSZ

**Voorbeeld** van Prefix voorlegging (1 tot 146) zie ook documentatie op de website van de KSZ.

Beschrijving zone	Waarde (voorbeeld)	Lengte
Constante	Tape	4 a.n pos
Versie prefix	A1	2 a.n pos
Sector	016 (FOD SZ) 053 (VDAB) 040 (VAPH) 089 (VSB)	3 n pos
Type instelling	002 voor VSB 023 voor VAPH	3 n pos
Interne referentie	123456789012345	15 a.n pos
User-id	45010100148	11 n pos
Soort behandeling	D0M	3 a.n pos
INSZ	48120400101	11 n pos
Formulier	A041	4 a.npos
Variante	0000/0001	4 a.n pos
Gedeelte bericht	blanco's	5 a.n pos
Identificatie toepassing	blanco's	8 a.n pos
Interne referentie beantwoorder	blanco's	15 a.n pos
Datum versturen bericht	0108061030	10 a.n pos
Antwoordtermijn	J15	3 a.n pos
Actie timeout	M	1 a.n pos
Slagen stroom	0 (= origineel attest)	1 a.n pos
Hoedanigheidscode	001 (FOD SZ) 005 (VDAB) 155 (VAPH) 260 (VSB)	3 a.n pos
Fase	01 (FOD SZ) 00 (VDAB) 00 (VAPH) 00 (VSB)	2 a.n pos
Begin repertorium	yyyymmdd	8 a.n pos
Einde repertorium	blanco's	8 a.n pos
Begindatum bericht	20080101	8 a.n pos
Einde bericht	20121231	8 a.n pos
Sector leverancier	blanco's	3 a.n pos



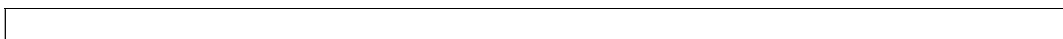
Bemerkingen in verband met een aantal zones van de prefix:

- Zone sector: duidt de instelling aan; in voorkomend geval: 016 = FOD Sociale Zekerheid; 040 = VAPH; 053 = VDAB; deze instellingen hebben een type 000; VSB heeft het type = 002 als gedeelte van sector 089 en VAPH heeft het type = 023 als gedeelte van sector 040)
- Zone interne referentie: intern nummer, vrij te kiezen door de instelling
- User-id: rijksregisternummer van de verantwoordelijke persoon bij de instelling (profiel in te dienen bij de KSZ)
- **INSZ: rijksregisternummer of KSZ-nummer van de sociaal verzekerde (PMH)**
- Variante: indien ook de gegevens van de wettelijke vertegenwoordiger vermeld worden, moet de waarde 0000 in deze zone ingevuld worden. In geval alleen de gegevens van de sociaalverzekerde zelf meegedeeld worden, moet in de zone de waarde 0001 vermeld worden (= subset van het maximaal formulier)
- Soort behandeling: "D0V" in geval van doorzending van verbeterde gegevens voor een pasje waarvoor vroeger onjuiste of onvoldoende gegevens werden ingestuurd.
- Begin\_repertorium is een variabele datum, deze is groter of gelijk aan de datum vanaf wanneer de instelling het dossier integreerde bij de KSZ (in het verwijzingsrepertorium).

**Gegevensgedeelte (vanaf positie 147)**

1) familienaam PMH (48 pos)	M <sup>1</sup>
2) voornaam PMH (24 pos)	
3) geboortedatum PMH (ddmmjjjj 8 pos)	M
4) straatnaam (32 pos) (domicilie)	M
5) straatnummer (4 pos)	M
6) busnummer behorende bij straatnummer (4 pos) (kunnen alphanumerieke tekens in voorkomen)	
7) postcode gemeente (6 pos)	M
8) gemeente (40 pos)	M
9) geslacht (1pos) (V of M)	M
10) familienaam van de wettelijke vertegenwoordiger of van de rechthebbende (ingeval correspondentieadres) (48 pos)	M
11) voornaam van de wettelijke vertegenwoordiger of van de rechthebbende (ingeval correspondentieadres) (24 pos)	
12) straatnaam van de wettelijke vertegenwoordiger (of van correspondentieadres van de rechthebbende) (32 pos)	M
13) straatnummer van de wettelijke vertegenwoordiger (of van correspondentieadres van de rechthebbende) (4 pos)	M
14) busnummer behorende bij het straatnummer van de wettelijke vertegenwoordiger (of van correspondentieadres van de rechthebbende) (4 pos) (kunnen alphanumerieke tekens in voorkomen)	
15) postcode gemeente van de wettelijke vertegenwoordiger (of van correspondentieadres van de rechthebbende) (6 pos)	M
16) gemeente van de wettelijke vertegenwoordiger (of van correspondentieadres van de rechthebbende) (40 pos)	M

<sup>1</sup> M = mandatory: verplicht in te vullen, zoniet kan de brief niet verzonden worden

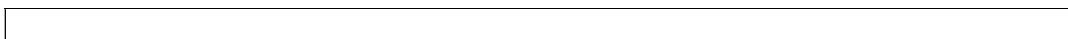


- |  |   |
|--|---|
| 17) geslacht van de wettelijke vertegenwoordiger of van de rechthebbende (ingeval correspondentieadres) (1 pos) (V of M) | M |
| 18) Begindatum erkenning PMH (ddmmjjjj 8 pos)  | M |
| 19) NIS-gemeentecode PMH (5 pos)   | M |

Bemerkingen op het gegevensgedeelte:

Indien een gegeven niet beschikbaar is in het gegevensgedeelte dient de desbetreffende zone met blanco's ingevuld te worden.

- De zones met betrekking tot de wettelijke vertegenwoordiger dienen slechts ingevuld te worden in de mate dat ze relevant zijn en bekend zijn. Indien de zones ontbreken bij variante 0000, betekent dit dat de gegevens NIET bekend zijn.
- Fictieve data omzetten naar 0101jjjj i.p.v. 0000jjjj (dus 01011950 i.p.v. 00001950)
- Bij de FOD SZ bevat zone 10: een aansprektitel plus de gegevens van zones 10 en 11. Zone 11 is in dit geval steeds met blanco's gevuld.
- De zones 2, 5, 6, 11, 13 en 14 kunnen in voorkomend geval blanco's bevatten. Die informatie zal dan vaak in de voorgaande zone staan. De Lijn zal deze fouten aanvaarden en brieven aanmaken.
- Bij de FOD SZ bevat zone 12: de gegevens van zones 12, 13 en 14. Zones 13 en 14 zijn in dit geval steeds met blanco's gevuld.
- Bij de FOD SZ bevat zone 17 soms ook blanco's. De zone is evenwel steeds aanwezig en bevat ofwel significante gegevens ofwel blanco's.
- De begindatum van erkenning wordt toegevoegd omdat een persoon een terugbetaling kan vragen van een betalend abonnement voor de periode vanaf de datum van erkenning als PMH tot het afleveren van een abonnement PMH. Deze terugbetaling is gemaximaliseerd tot een jaar.
- De Lijn vraagt de NIS-code van de woonplaats van de PMH'ers toe te voegen om in het kader van de derdebetalerssystemen de afrekening met de gemeenten te vereenvoudigen.
- Het INSZ van de PMH staat in het prefix.





## 6. Beschrijving van het antwoord aan de FOD SZ /VAPH /VDAB VSB door de KSZ

### *Algemeen*

Een antwoord kan positief of negatief zijn. Er worden in deze gegevensuitwisseling uitsluitend definitieve antwoorden gegenereerd (dus geen tussentijdse antwoorden). De afzender kan zijn voorlegging op twee manieren herkennen: aan de interne-referentie en aan het INSZ-nummer en de periode \_bericht.

### *Interpretatie van een positief antwoord*

Bij een positief antwoord is het type\_antwoord = F en de slaging\_stroom = H, wat betekent: bericht is doorgestuurd. Het antwoord bestaat dan uit een A1-antwoordprefix plus een standaard KSZ-gegevensgedeelte N001-MDP.

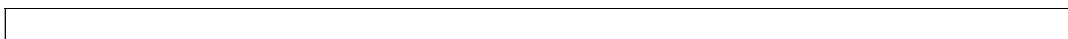
### *Interpretatie van een negatief antwoord*

Bij negatieve antwoorden is het type\_antwoord = F en de slaging\_stroom = E. Bij deze weigeringen kan men onderscheid maken tussen:

- variante N000: er is geen gegevensgedeelte. De reden van weigering wordt aangeduid door de netwerkreturncode of door de toepassingsreturncode. Men bekommt dit antwoord bij syntaxfouten in de prefix, bij veiligheidsproblemen, bij niet-integraties van het INSZ of vervangen INSZ.
- Variante N001: er is een gegevensgedeelte. Dit gegevensgedeelte bestaat uit een standaard KSZ-gegevensgedeelte N001-MDP. In het ERCB-segment is de reden van weigering opgegeven. Men bekommt dit antwoord wanneer er reeds vroeger een kaart werd afgeleverd voor dezelfde periode.

Bij negatieve antwoorden op ingestuurde verbeteringen (type-behandeling D0V) heeft men steeds variante N000.

Op een negatief antwoord van de KSZ wordt opnieuw een **D0M** verzonden (GEEN D0V). Wanneer een negatief antwoord van KSZ ontvangen wordt, is er geen integratie gedaan in het verwijzingsrepertorium, een D0V is enkel mogelijk voor gevallen die geïntegreerd zijn. Door een (nieuw) D0M te versturen wordt er wel geïntegreerd.



## Structuur van de standaard-berichten N001-MDP

### Segmenten

Het standaard-bericht N001-MDP bestaat uit de segmenten BGM, GIR, GIS en RFFA of uit de segmenten BGM, GIR, GIS en ERC.

\* in BGM duidt men aan dat het de “MDP”-versie is van het standaardbericht N001.

\* in GIR komt de identificatie van de bestemming (=sector + type\_instelling + hoedanigheidscode)

*qualifier*: 551

*sector*: 3 numerieke significatieve posities (vb 064 voor De Lijn)

*type\_instelling*: 3 numerieke significatieve posities (vb 001)

*hoedanigheidscode*: 3 posities      *001*: dossier FOD SZ

*002*: dossier VAPH

*003*: dossier VDAB

*004*: dossier VZF

*default-variante*: 4 posities (momenteel steeds 0000)

\* in GIS staat een aanduiding omtrent het versturen van de voorlegging naar de bestemming

*processing-code*: 3 posities alfanumeriek, links gecadreerd

11 (= voorlegging is doorgestuurd via mailbox)

0 (= voorlegging is verworpen)

*lijstnummer*: 3 posities alfanumeriek, links gecadreerd

8 (= lijst met de processing-codes van de KSZ)

*beheerder van de lijst*: 3 posities alfanumeriek, links gecadreerd

BK (= BCSS/KSZ)

\* in RFF komt de referentie die de KSZ toegekend heeft aan de voorlegging die verstuurd is naar de bestemming

(*qualifier*: 583)

referentie toegekend door de KSZ: 15 alfanumerieke posities

\* in ERC komt de reden waarom een voorlegging niet naar de bestemming verstuurd is.

*errorcode*: 6 posities alfanumeriek

041002

*lijstnummer*: 3 posities alfanumeriek, links gecadreerd

9 (=lijst met errorcodes van de KSZ)

*beheerder van de lijst*: 3 posities alfanumeriek, links gecadreerd

BK (= BCSS/KSZ)

### voorbeeld 1: Positief antwoord: de voorlegging werd doorgestuurd naar De Lijn<sup>2</sup>

#BGMA1MDP#GIRA15510640000100000#GISA111.8..BK#RFFA1583D0919T000000041

### voorbeeld 2: Negatief antwoord: de voorlegging werd niet doorgestuurd naar De Lijn

<sup>2</sup> OPM: een ‘.’ verwijst naar een blanco-karakter

*Voorbeelden van antwoorden.*

### A. Positief antwoord (aanvaard record)

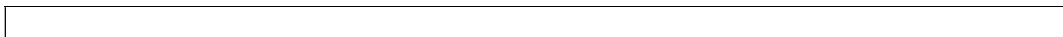
**Voorbeeld** van een Prefix antwoord in geval van positief antwoord (158 pos)

Beschrijving zone	Waarde (voorbeeld)	Lengte
Returncode netwerk	0000	4 n pos
Versie prefix	A1	2 a.n pos
Sector	016/040/053/089	3 n pos
Type instelling	000/023/002	3 n pos
Interne referentie sector	123456789012345	15 a.n pos
User-id	45010100148	11 n.pos
Type antwoord	<b>F0M</b>	3 a.n pos
INSZ	48120400101	11 a.n pos
Returncode KSZ	000000	6 a.n pos
Formulier	A041	4 a. n pos
Variante	N001	4 a.n pos
Berichtgedeelte	blanco's	5 a.n pos
Identificatie toepassing	blanco's	8 a.n pos
Interne referentie antwoorder	KSZ123456789012	15 a.n pos
Datum versturen voorlegging	0108061030	10 a.n pos
Datum versturen antwoord	0108201125	10 a.n pos
Slagen stroom	H	1 a.n pos
Hoedanigheidscode	001/005/155/260	3 a.n pos
Fase	01 (FOD SZ) 00 (VDAB) 00 (VAPH) 00 (VSB)	2 a.n pos
Begin repertorium	yyyymmdd	8 a.n pos
Einde repertorium	blanco's	8 a.n pos
Begin bericht	20250101	8 a.n pos
Einde bericht	20251231	8 a.n pos <sup>3</sup>
Sector leverancier	025	3 a.n pos
Instelling leverancier	000	3 a.n pos

Voorbeeld van een **gegevensgedeelte antwoord (N001)** (vanaf positie 159)

#BGMA1MDP#GIRA15510640010100000#GISA111.8..BK#RFFA1583D0919T000000041

<sup>3</sup> Opmerking: vanaf de bulk van december 2024 is de periode van het bericht A041 max. één jaar. Voordien was de periode van het bericht A041 steeds max. 5 jaar.



## B. Negatief antwoord

Voorbeeld van een **prefix antwoord** in geval van negatief antwoord (158 pos)

Beschrijving zone	Waarde (voorbeeld)	Lengte
Returncode netwerk	3000	4 n pos
Versie prefix	A1	2 a.n pos
Sector	016/040/053/089	3 n pos
Type instelling	000/023/002	3 n pos
Interne referentie sector	123456789012345	15 a.n pos
User-id	45010100148	11 n.pos
Type antwoord	F0M	3 a.n pos
INSZ	48120400101	11 a.n pos
Returncode KSZ	000000	6 a.n pos
Formulier	A041	4 a. n pos
Variante	N000/N001	4 a.n pos
Berichtgedeelte	blanco's	5 a;n pos
Identificatie toepassing	blanco's	8 a.n pos
Interne referentie antwoorder	KSZ123456789012	15 a.n pos
Datum versturen voorlegging	0108061030	10 a.n pos
Datum versturen antwoord	0108201125	10 a.n pos
Slagen stroom	E	1 a.n pos
Hoedanigheidscode	001/005/155/260	3 a.n pos
Fase	01/00	2 a.n pos
Begin repertorium	yyyymmdd	8 a.n pos
Einde repertorium	blanco's	8 a.n pos
Begin bericht	20250101	8 a.n pos
Einde bericht	20251231	8 a.n pos
Sector leverancier	025	3 a.n pos
Instelling leverancier	000	3 a.n pos

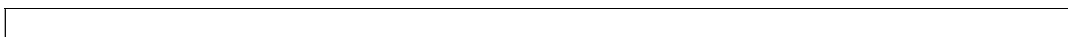
Voorbeeld van een **gegevensgedeelte antwoord (N001)** (vanaf positie 159)

#BGMA1MDP#GIRA15510640010100000#GISA10..8..BK#ERCB10410029..BK

### Bemerkingen in verband met een aantal zones in de prefix

Indien in de zone variante van de prefix de waarde N000 vermeld is, is er geen gegevensgedeelte in het antwoord, in dat geval wordt de reden van weigering vermeld in de zone returncode netwerk of de zone returncode KSZ.

Indien in de zone variante van de prefix de waarde N001 vermeld is, wordt de reden van weigering vermeld in het gegevensgedeelte.



## 7. Beschrijving van de doorgave aan De Lijn

### *Algemeen*

De aanvaarde records worden door de KSZ doorgegeven aan De Lijn.

Aan de hand van de zone sector leverancier kan De Lijn vaststellen van welke instelling de gegevens afkomstig zijn; 016 = FOD SZ; 040 = VAPH; VDAB = 053; VSB = 089.

In tegenstelling tot de periode 2003-2007, wordt het INSZ voor de abonnementen sinds de periode 2008-2012 wel doorgegeven aangezien De Lijn ondertussen een machtiging gekregen heeft van het Sectoraal Comité van het Rijksregister.

Vanaf december 2024

### *Voorbeeld van een doorgave aan De Lijn*

#### **Voorbeeld van een Prefix voorlegging**

Prefix - Gedeelte Netwerk			Van	Tot
Constante	0000	4 a.n. pos.	1	4
Versie Prefix	A1	2 a.n. pos.	5	6
Sector	025	3 n. pos.	7	9
Type Instelling	001	3 n. pos.	10	12
Interne Referentie Sector	I0311TY0000811	15 a.n. pos.	13	27
User-Id	00902570548	11 n. pos.	28	38
Type Aanvr.	DOM/D0V	3 a.n. pos.	39	41
Insz	YYMMDDNNCC	11 a.n. pos.	42	52
Returncode KSZ	000000	6 a.n. pos.	53	58
<b>Prefix Gedeelte Formulier</b>				
Formulier	A041	4 a.n. pos.	59	62
Variante	0000/0001	4 a.n. pos.	63	66
Berichtgedeelte	Blanco	5 a.n. pos.	67	71
<b>Prefix Gedeelte Beheer Antwoord</b>				
Identificatie Toepassing	Blanco	8 a.n. pos.	72	79
Interne Referentie Antwoorder	Blanco	15 a.n. pos.	80	94
Datum Versturen Vraag	0703111030	10 a.n. pos.	95	104
Datum Versturen Antwoord	0703111035	10 a.n. pos.	105	114
Slagen Stroom	0	1 a.n. pos.	115	115
<b>Prefix - Gedeelte Repertorium</b>				
Hoedanigheidscode	001/002/005/260	3 a.n. pos.	116	118
Fase	00	2 a.n. pos.	119	120
Begin Repertorium	20250101	8 a.n. pos.	121	128
Einde Repertorium	20251231	8 a.n. pos.	129	136
Begin Bericht	20250101	8 a.n. pos.	137	144
Einde Bericht	20251231	8 a.n. pos.	145	152
Sector Leverancier	040/016/053/089	3 a.n. pos.	153	155
Instelling Leverancier	000/002	3 a.n. pos.	156	158

*Structuur van het gegevensgedeelte (vanaf positie 159)*

1) familienaam PMH (48 pos)	M <sup>4</sup>
2) voornaam PMH (24 pos)	
3) geboortedatum PMH (ddmmjjjj 8 pos)	M
4) straatnaam (32 pos) (domicilie)	M
5) straatnummer (4 pos)	M
6) busnummer behorende bij straatnummer (4 pos) (kunnen alphanumerieke tekens in voorkomen)	
7) postcode gemeente (6 pos)	M
8) gemeente (40 pos)	M
9) geslacht (1 pos) (V of M)	M
10) familienaam van de wettelijke vertegenwoordiger of van de rechthebbende (ingeval correspondentieadres) (48 pos)	M
11) voornaam van de wettelijke vertegenwoordiger of van de rechthebbende (ingeval correspondentieadres) (24 pos)	
12) straatnaam van de wettelijke vertegenwoordiger (of van correspondentieadres van de rechthebbende) (32 pos)	M
13) straatnummer van de wettelijke vertegenwoordiger (of van correspondentieadres van de rechthebbende) (4 pos)	M
14) busnummer behorende bij het straatnummer van de wettelijke vertegenwoordiger (of van correspondentieadres van de rechthebbende) (4 pos) (kunnen alphanumerieke tekens in voorkomen)	
15) postcode gemeente van de wettelijke vertegenwoordiger (of van correspondentieadres van de rechthebbende) (6 pos)	M
16) gemeente van de wettelijke vertegenwoordiger (of van correspondentieadres van de rechthebbende) (40 pos)	M
17) geslacht van de wettelijke vertegenwoordiger of van de rechthebbende (ingeval correspondentieadres) (1 pos) (V of M)	M
18) Begindatum erkenning PMH (ddmmjjjj 8 pos)	M
19) NIS-gemeentecode PMH (5 pos)	M

*Opmerkingen betreffende de prefix*

Bij verbeteringen is het type behandeling 'D0V'

*Opmerkingen betreffende van het gegevensgedeelte (vanaf positie 147)*

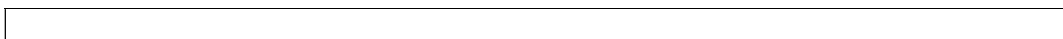
Cfr. de opmerkingen die gemaakt werden bij het gegevensgedeelte van de voorleggingen

*Opmerkingen betreffende de wijze van overmaken van dit bestand*

- Het bestand wordt met FTP naar De Lijn gestuurd.
- Informatie over de header (en ACR) van dit bestand is te vinden op de website van de KSZ. Zie onder algemene documentatie bij de principes van de mailboxverwerking.

---

<sup>4</sup> M = mandatory: verplicht in te vullen, zoniet kan de brief niet verzonden worden



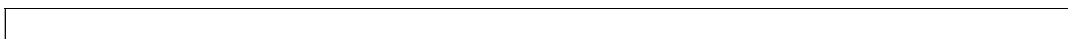
<http://www.ksz.fgov.be/nl/bcss/docutheque/content/websites/belgium/services/docuthek.html>

ofwel volg rubriek “docutheek” > “Architectuur klassieke stromen”

- De Lijn ontvangt bestanden waarin door elkaar de volgende vijf recordtypes kunnen voorkomen:
  - Eerste record: header van het bestand met opgave van het aantal records en het aantal karakters in het bestand (controle-record)
  - Sector leverancier: 016; variante: 0000: FOD SZ, met gegevens wettelijke vertegenwoordiger
  - Sector leverancier: 016; variante: 0001: FOD SZ, zonder gegevens wettelijke vertegenwoordiger
  - Sector leverancier: 040; type 023; variante: 0000: VAPH, met gegevens wettelijke vertegenwoordiger
  - Sector leverancier: 040; type 023; variante: 0001: VAPH, zonder gegevens wettelijke vertegenwoordiger
  - Sector leverancier: 053; variante: 0001: VDAB, zonder gegevens wettelijke vertegenwoordiger
  - Sector leverancier: 089, type 002; variante: 0000: VSB, met gegevens wettelijke vertegenwoordiger
  - Sector leverancier: 089, type 002; variante: 0001: VSB, zonder gegevens wettelijke vertegenwoordiger

## 8. Opmerkingen bij het gegevensgedeelte

- De controle gebeurt in dezelfde volgorde als waarin de gegevens in het gegevensgedeelte voorkomen. Dat wil zeggen dat naam belangrijker is dan voornaam, huisnummer belangrijker is dan postcode, enz.
- Het gegevensgedeelte wordt door de KSZ niet gecontroleerd. Terwijl er toch fouten kunnen inzitten bijvoorbeeld door oude programma's van FOD SZ. Zo kan bijvoorbeeld de zone voornaam leeg zijn, maar dan staat de voornaam of het initiaal in de zone van de familienaam, idem voor adres: huisnummer en bus kunnen dan in 1 zone staan in plaats van in verschillende. Er wordt overeengekomen dat bepaalde zones verplicht in te vullen zijn en andere niet. Het gaat meer bepaald om: naam, straatnaam, huisnummer, postcode, gemeente en geslacht van zowel PMH als van de wettelijke vertegenwoordiger als die er is. De geboortedatum blijft ook een noodzakelijk gegeven, dat toch altijd gekend is. Als de zones voornaam of busnummer blanco zijn, zal er toch een brief vertrekken omdat via De Post toch alles terugkomt dat niet terechtkomt.
- De meeste adressen hebben geen busnummer, deze zone is dus nooit verplicht. Men kan dus geen controle uitvoeren op het al of niet ingevuld zijn van het busnummer.
- De tekstvelden mogen geen vreemde tekens bevatten zoals ; : < > ( )
- De postcode moet numeriek zijn en minstens 4 cijfers lang.
- De geboortedatum moet een jaartal zijn tussen 1900 en de dag van verzending



## **9. Beschrijving van de verbetering van de FOD SZ /VAPH /VDAB/ VSB**

Als FOD SZ, VDAB of VAPH nieuwe informatie heeft over een PMH of de wettelijke vertegenwoordiger nadat de 'oude' informatie doorgegeven werd aan De Lijn, hebben zij nog de mogelijkheid om die informatie door te sturen, zonder te wachten op een antwoord van De Lijn. Dit zijn verbeterende berichten (D0V).

Verbeterende berichten kunnen ten allen tijde verzonden worden. Maar volgens afspraak enkel voor personen waar nieuwe informatie beschikbaar voor is.

Verbeteringen op negatieve antwoorden afkomstig van de KSZ werden reeds vroeger besproken. De vorm van het prefix en het gegevensgedeelte van verbeterende berichten voor negatieve antwoorden afkomstig van De Lijn zijn dezelfde als deze voor berichten afkomstig van de KSZ.

Voor de mensen die niet meer voldoen aan de criteria voor een gratis pas (bijvoorbeeld ondertussen 65 jaar geworden), zal geen verbetering meer verstuurd worden.

Vanaf de abonnementsperiode 2008-2012 worden geen adreswijzigingen meer doorgestuurd door de FOD SZ, VSB, VDAB of VAPH maar door KSZ. De KSZ zal met de standaardberichten adreswijzigingen sturen voor de PMH die voor De Lijn in het verwijzingsrepertorium geïntegreerd zijn.

Vanaf december 2024 wordt de volledige populatie rechthebbenden op een abonnement jaarlijks vernieuwd voor De Lijn.

