

<p>Informatieveiligheidscomité Kamer sociale zekerheid en gezondheid</p>
--

IVC/KSZG/25/030

BERAADSLAGING NR. 25/014 VAN 14 JANUARI 2025 OVER DE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens DOOR DE VLAAMSE OPENBARE CENTRA VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN (OCMW) AAN HET VLAAMS ENERGIE- EN KLIMAATAGENTSCHAP (VEKA) MET HET OOG OP HET TOEKENNEN VAN DE KORTINGSBON VOOR DE AANKOOP VAN ENERGIEZUINIGE HUISHOUDTOESTELLEN

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, in het bijzonder artikel 15;

Gelet op de aanvraag van het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA) en de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG);

Gelet op het rapport van de afdeling Innovatie en Beleidsondersteuning van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ).

A. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

1. Het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap wil in het kader van de procedure tot het verkrijgen van een kortingsbon voor de aankoop van energiezuinige huishoudtoestellen gebruik maken van persoonsgegevens uit het netwerk van de sociale zekerheid, beschikbaar bij de openbare centra voor maatschappelijk welzijn. Indien een persoon na het aanvragen van het voordeel door middel van het inkomensconsultatieplatform een negatieve beslissing ontvangt, kan hij zich in bepaalde omstandigheden richten tot het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn van zijn verblijfplaats, dat onderzoekt of er alsnog een kortingsbon voor de aankoop van energiezuinige huishoudtoestellen kan worden toegekend en zijn bevindingen dienaangaande desgevallend aan het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap meedeelt.
2. Het besluit van de Vlaamse Regering van 19 november 2010 *houdende algemene bepalingen over het energiebeleid* (het Energiebesluit) voorziet enkele inkomensgerelateerde sociale maatregelen ter bevordering van het rationeel energiegebruik en het rationeel energiebeheer, zoals een premie (kortingsbon) van 250 euro voor de aanschaf van bepaalde energiezuinige huishoudtoestellen (koelkasten, diepvriezers, wasmachines en droogkasten). Het voordeel in kwestie kan worden aangevraagd door middel van een uniek loket / online platform, zoals bedoeld in het decreet van 8 mei 2009 *houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid* (het Energiedecreet). Het geldt voor afnemers met een laag inkomen (een

inkomen dat bepaalde grenzen niet overschrijdt) en wordt toegekend door de elektriciteitsdistributienetbeheerder.

3. Indien de aanvraag tot een negatieve beslissing leidt (omwille van een gewijzigd inkomen en/of een gewijzigde gezinssamenstelling) kan het bevoegd openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn alsnog attesteren dat het relevant is om aan de aanvrager een kortingsbon toe te kennen. Daartoe zouden persoonsgegevens worden uitgewisseld tussen het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn en het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap. De persoonsgegevens zouden dus uitsluitend worden aangewend om het voordeel alsnog toe te kennen na de initiële weigering. De betrokkene wordt bij het indienen van de aanvraag met een beperkte privacyverklaring geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens (met vermelding van de reden, de instantie waarbij de geldende rechten kunnen worden uitgeoefend en de link naar de uitgebreide privacyverklaring).
4. In voorkomend geval zou het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn enkel de volgende persoonsgegevens overmaken aan het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap: het dossiernummer toegekend door het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (initieel door de aanvrager zelf aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn bezorgd), de initialen van de aanvrager (aan de hand daarvan kan het dossiernummer toegekend door het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap worden gecontroleerd), de gemeente van de woonplaats van de aanvrager (die blijkt reeds uit de identiteit van het tussenkomend openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn) en de loutere attestering van de relevantie om een kortingsbon toe te kennen (dus zonder bijkomende inlichtingen met betrekking tot de achterliggende argumentatie dienaangaande).
5. Het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap en de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten vragen het informatieveiligheidscomité om een beraadslaging voor een onbepaalde duur, zolang de verwerking van persoonsgegevens nodig is met het oog op het uitvoeren van de regelgeving met betrekking tot de premie voor de aanschaf van bepaalde energiezuinige huishoudtoestellen. Het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap houdt de meedeelde persoonsgegevens bij voor een periode van vierentwintig maanden en gaat daarna over tot de vernietiging ervan (met betrekking tot de verschillende soorten premies voorziet de regelgeving immers uitdrukkelijk dat indien reeds een premie werd bekomen een andere premie maar kan worden bekomen na een welbepaalde periode, eventueel van vierentwintig maanden).
6. De persoonsgegevens kunnen permanent uitgewisseld worden (voor zover nodig in het kader van een bepaald dossier). Ze zijn binnen het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap enkel toegankelijk voor de dossierbehandelaars en de functionaris voor gegevensbescherming van de dienst Energie-Efficiëntie en Beleid. De dossierbehandelaars moeten kunnen nagaan of aanvragers een tegemoetkoming kunnen ontvangen, desgevallend op voorstel van een openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn. De functionaris voor gegevensbescherming moet de persoonsgegevens kunnen verwerken om vragen van de betrokkenen, in het kader van hun rechten die voortvloeien uit de regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, te behandelen en om zijn auditfunctie uit te voeren. Derden hebben geen toegang tot de persoonsgegevens.

B. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG

Bevoegdheid van het informatieveiligheidscomité

7. De openbare centra voor maatschappelijk welzijn behoren tot het netwerk van de sociale zekerheid, met toepassing van artikel 2, eerste lid, f), van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (als organisaties belast met opdrachten inzake het recht op maatschappelijke integratie) en artikel 1, § 1, van het koninklijk besluit van 4 maart 2005 tot uitbreiding van het netwerk van de sociale zekerheid tot de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, voor wat betreft hun opdrachten inzake het recht op maatschappelijke dienstverlening, met toepassing van artikel 18 van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (als organisaties belast met opdrachten inzake het recht op maatschappelijke dienstverlening).
8. De hogervermelde mededeling van persoonsgegevens uit het netwerk van de sociale zekerheid vergt aldus, overeenkomstig de bepalingen van artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, een voorafgaande beraadslaging van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité. De kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité is derhalve bevoegd om te oordelen over de mededeling van persoonsgegevens door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn aan het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap met het oog op het toekennen van de kortingsbon voor de aankoop van energiezuinige huishoudtoestellen (koelkasten, diepvriezers, wasmachines en droogkasten).

Rechtmatigheid van de verwerking

9. Krachtens artikel 6 van de Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG is de verwerking van persoonsgegevens enkel rechtmatig als en voor zover minstens één van de uitdrukkelijk vermelde voorwaarden is vervuld. De mededeling van persoonsgegevens door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn aan het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap is in dit geval rechtmatig in die zin dat ze voor de bestemming noodzakelijk is om te voldoen aan een verplichting die volgens de regelgeving op hem, als verwerkingsverantwoordelijke, rust, in de zin van artikel 6, 1, eerste lid, c).
10. Dienaangaande kan worden verwezen naar artikel 6.4.1/4. van het Energiebesluit, ingevolge hetwelk de elektriciteitsdistributienetbeheerder een premie van 250 euro aanbiedt voor de aanschaf van bepaalde energiezuinige huishoudtoestellen (koelkasten, diepvriezers, wasmachines en droogkasten) voor zover de betrokkene daartoe een aanvraag indient en ofwel voldoet aan bepaalde inkomensvoorwaarden (rechtstreekse toekenning van het voordeel) ofwel door zijn openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn een attestering met betrekking tot de relevantie van de toekenning van een kortingsbon kan laten opstellen (onrechtstreekse toekenning van het voordeel). Het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap

moet de situatie van de betrokkene kunnen onderzoeken om vervolgens te kunnen overgaan tot de (rechtstreekse of onrechtstreekse) toekenning van de kortingsbon.

Principes met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens

11. Volgens de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* worden persoonsgegevens verzameld voor bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en vervolgens niet verder verwerkt op een daarmee onverenigbare wijze (*doelbinding*), zijn ze toereikend, ter zake dienend en beperkt tot wat nodig is voor die doeleinden (*minimale gegevensverwerking*), worden ze bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer dan nodig te identificeren (*opslagbeperking*) en worden ze met passende technische of organisatorische maatregelen verwerkt (*integriteit en vertrouwelijkheid*).

Doelbinding

12. De verwerking van de persoonsgegevens uit het netwerk van de sociale zekerheid beoogt het toekennen van een premie voor de aankoop van bepaalde energiezuinige huishoudtoestellen voor zover de initiële aanvraag daartoe wordt verworpen omwille van de door de bevoegde organisatie vastgestelde financiële situatie van de betrokkene maar die laatste met gunstig gevolg bij het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn van diens woonplaats om een uitdrukkelijke attestering met betrekking tot de relevantie van de toekenning van een kortingsbon verzoekt. Het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap moet in voorkomend geval in kennis worden gesteld van het feit dat een persoon – ondanks zijn overeenkomstig de geldende regelgeving te gunstige financiële situatie – naar de mening van zijn openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn toch in aanmerking komt voor het voordeel.

Minimale gegevensverwerking

13. De te verwerken persoonsgegevens hebben uitsluitend betrekking op de personen die een aanvraag inzake de premie voor de aanschaf van bepaalde energiezuinige huishoudtoestellen indienen, geconfronteerd worden met een weigering dienaangaande omdat ze niet voldoen aan de toepasselijke voorwaarden op het vlak van inkomen en/of gezinssamenstelling en zich tot het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn van hun woonplaats richten om een attestering over de relevantie van het verkrijgen van de kortingsbon te laten opstellen. Het bevoegd openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn maakt de attestering vervolgens over aan het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap, dat uiteindelijk de beslissing over de toekenning van de door de betrokkene gevraagde premie neemt (het kan de oorspronkelijke beslissing herzien).
14. De mededeling door het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn blijft telkens beperkt tot het dossiernummer toegekend door het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap, de initialen van de aanvrager, de gemeente van de woonplaats van de aanvrager en de attestering van de relevantie om een kortingsbon toe te kennen. Het dossiernummer wordt door de betrokkene zelf aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn meegedeeld

in het kader van zijn verzoek tot herziening van de weigeringsbeslissing en kan door het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap worden geverifieerd door middel van de initialen en de gemeente van de betrokkene. Het bericht bevat voorts de attestering van de relevantie om een kortingsbon toe te kennen, evenwel zonder nadere informatie over de argumenten die door het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn zijn gehanteerd.

Opslagbeperking

15. De kortingsbon voor de aankoop van energiezuinige huishoudtoestellen kan maar één keer per vierentwintig maanden aangevraagd worden voor een bepaald type huishoudtoestel (koelkasten, diepvriezers, wasmachines en droogkasten). Zodoende moet het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap de ontvangen persoonsgegevens – de loutere attestering van de relevantie om alsnog een kortingsbon toe te kennen aan de betrokkene nadat die eerder werd geweigerd – vierentwintig maanden kunnen bewaren. Zo is de organisatie immers in staat om een controle inzake de cumulatie van voordelen uit te voeren indien een persoon doorheen de tijd meerdere aanvragen indient. Na de periode van vierentwintig maanden worden de persoonsgegevens door het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap onverwijld vernietigd.

Integriteit en vertrouwelijkheid

16. Voor zover het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap voor de realisatie van dit project een beroep doet op een verwerker, wordt de relatie tussen de beide partijen onverkort geregeld overeenkomstig de bepalingen van artikel 28 van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG*. In voorkomend geval beschrijven ze het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens, de categorieën van betrokkenen en de rechten en de plichten van de verwerkingsverantwoordelijke in een overeenkomst of een andere bindende rechtshandeling.
17. Overeenkomstig artikel 14 van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* gebeurt de mededeling van persoonsgegevens door instellingen van sociale zekerheid in beginsel met de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid maar kan de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité op voorstel van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid voorzien in een vrijstelling van de tussenkomst van die openbare instelling van sociale zekerheid voor zover die geen toegevoegde waarde kan bieden. Dat is in dezen het geval. De mededeling van de hogervermelde persoonsgegevens uit het netwerk van de sociale zekerheid geschiedt dus zonder de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, door middel van een systeem van beveiligde e-mail¹.

¹ Binnen het dossierbehandelingssysteem van het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap worden alle acties gelogd. De e-mails die in de mailbox terechtkomen, worden meteen automatisch ingelezen in dat systeem en verdwijnen dan uit de mailbox (ze worden dus niet gelezen in de mailbox). Ook op de mailbox worden er loggings voorzien.

18. De organisatie heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangeduid, overeenkomstig artikel 37 van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* (de functionaris voor gegevensbescherming verschaft informatie en advies over de verplichtingen die voortvloeien uit de regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens en ziet toe op de naleving van diezelfde regelgeving en van het binnen de organisatie geldend beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens). De medewerkers van het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap zijn gehouden tot een vertrouwelijkheidsplicht.
19. Bij de verwerking van de hogervermelde persoonsgegevens uit het netwerk van de sociale zekerheid houdt het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap te allen tijde rekening met de bepalingen van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* en iedere andere bepaling tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, meer in het bijzonder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* en de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*.

Om deze redenen, besluit

de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité

dat de mededeling van persoonsgegevens door de Vlaamse openbare centra voor maatschappelijk welzijn (OCMW) aan het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA) met het oog op het toekennen van de kortingsbon voor de aankoop van energiezuinige huishoudtoestellen, zoals in deze beraadslaging beschreven, is toegestaan mits wordt voldaan aan de vastgestelde maatregelen ter waarborging van de bescherming van de persoonsgegevens, in het bijzonder deze inzake de doelbinding, de minimale gegevensverwerking, de opslagbeperking en de informatieveiligheid.

Deze beraadslaging treedt in werking op 29 januari 2025.

Michel DENEYER
Voorzitter

De zetel van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op het volgende adres: Willebroekkaai 38, 1000 Brussel (tel. 32-2-741 83 11).