

Informatieveiligheidscomité Verenigde Kamers

IVC/VK/24/074

BERAADSLAGING NR. 24/026 VAN 6 FEBRUARI 2024 BETREFFENDE DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens MET BETREKKING TOT DIVERSE STATUTEN DOOR DE FEDERALE OVERHEIDSDIENST ECONOMIE, KMO, MIDDENSTAND EN ENERGIE, ALGEMENE DIRECTIE ECONOMISCHE REGLEMENTERING, AFDELING TELECOMMUNICATIE, IN HET KADER VAN DE ONTWIKKELING EN BESCHIKBAARSTELLING VAN EEN TOEPASSING OM NA TE GAAN OF EEN PERSOON IN AANMERKING KOMT VOOR HET SOCIAAL INTERNETABONNEMENT (PROJECT GSS)

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, in het bijzonder artikel 15;

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, in het bijzonder artikel 114;

Gelet op de wet van 5 september 2018 *tot oprichting van het informatieveiligheidscomité en tot wijziging van diverse wetten betreffende de uitvoering van verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG*, in het bijzonder artikel 97 ;

Gelet op de beraadslaging van het Informatieveiligheidscomité nr. 18/046 van 3 april 2018 betreffende de online raadpleging van authentieke bronnen door instanties die aanvullende rechten toekennen in het kader van het project “geharmoniseerde sociale statuten”;

Gelet op de aanvraag van de federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie, algemene directie Economische Reglementering, afdeling Telecommunicatie (FOD Economie);

Gelet op het verslag van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ);

Gelet op het verslag van de voorzitters.

A. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

1. Deze beraadslaging strekt ertoe de federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie, algemene directie Economische Reglementering, afdeling Telecommunicatie (FOD Economie) de mogelijkheid te geven om bepaalde sociale statuten te raadplegen met het oog op de ontwikkeling en beschikbaarstelling van een toepassing op zijn website en op het portaal van de sociale zekerheid

MySocialSecurity.be waarmee de burger kan nagaan of hij in aanmerking komt voor het sociaal internetabonnement (“nieuw stelsel” sociaal telecommtarief), overeenkomstig de wet van 13 juni 2005 *betreffende de elektronische communicatie* (WEC).

2. Het sociaal telecommtarief¹ is een aanvullend recht waarop een burger en/of zijn gezin aanspraak kan maken op basis van bepaalde sociale statuten toegekend door bepaalde actoren uit de sociale sector, overeenkomstig artikel 22/2, § 2, van bijlage 1 van de WEC².
3. Het sociaal telecommtarief (“oude stelsel”) wordt momenteel toegekend door het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (BIPT) aan de personen die dit uitdrukkelijk aanvragen en die aan de toekenningsvoorwaarden voldoen. Bij het BIPT bestaat er een database met de gegevens van de rechthebbenden. Dit sociaal telecommtarief behelst de toekenning van forfaitaire verminderingen op bepaalde telecomproducten.
4. Vanaf 1 maart 2024 wordt een nieuw sociaal telecommtarief ingevoerd, ook sociaal internetabonnement genoemd, waarbij een basisdienst wordt aangeboden die minstens breedbandinternet omvat, volgens minimale technische voorwaarden en voor een maximumprijs die wettelijk vastgelegd zijn³. Elke telecomoperator van wie de omzet met betrekking tot de voor het publiek beschikbare elektronische-communicatiediensten hoger is dan vijftig miljoen euro zal een aparte basisformule dienen aan te bieden die rekening houdt met de wettelijk vastgestelde technische criteria en tarieven.
5. Dit nieuwe sociale telecommtarief zal worden toegekend door de FOD Economie aan de personen die daartoe een aanvraag indienen en die aan de toekenningsvoorwaarden voldoen.
6. De afdeling Telecommunicatie van de algemene directie Economische Reglementering van de FOD Economie zal aldus een persoonsgegevensbank beheren met gegevens afkomstig van de operatoren, het rijksregister en de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ) met het oog op de opvolging van de dossiers en de behandeling van eventuele vragen of betwistingen van de begunstigten.
7. De categorieën van begunstigten alsook de procedures voor het verkrijgen van de tariefvoorwaarden zijn vastgesteld in de bijlage 1 van de WEC en in het koninklijk besluit van 30 augustus 2023 *betreffende de uitgevoerde verwerkingen in het kader van artikelen 22/2, § 7, en 22/3, § 10, van bijlage 1 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie*.
8. De FOD Economie werd, overeenkomstig beraadslaging nr. 23/226 van 7 november 2023, gemachtigd om bepaalde sociale statuten te raadplegen met het oog op de toekenning van het sociaal internetabonnement aan bepaalde categorieën van

¹ Artikel 22/2, § 1, van bijlage 1 bij de wet van 13 juni 2005 *betreffende de elektronische communicatie*.

² Dit artikel werd toegevoegd aan de WEC door artikel 6 van de wet van 30 augustus 2023 *houdende wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en houdende hervorming van de sociale tarieven*.

³ Het sociaal internetabonnement (“nieuw stelsel” sociaal telecommtarief) wordt ingevoerd krachtens de wet van 30 augustus 2023 *houdende wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en houdende hervorming van de sociale tarieven* en treedt in werking op 1 maart 2024.

begunstigden, overeenkomstig de wet van 13 juni 2005 *betreffende de elektronische communicatie* (WEC).

9. De FOD Economie wenst op zijn website en op het portaal van de sociale zekerheid MySocialSecurity.be een toepassing ter beschikking te stellen waarmee de burger kan nagaan of hij recht heeft op het sociaal internetabonnement op basis van zijn persoonlijke situatie (en de situatie van zijn gezin) zodat hij weet of het nuttig is om een aanvraag in te dienen via een telecomoperator.
10. De werking van de toepassing veronderstelt dat alle toekenningsvoorwaarden voor het sociaal internetabonnement gecontroleerd worden, met name het land van verblijf van de aanvrager (op basis van het identificatienummer van de sociale zekerheid), de aanvrager of een gezinslid dient te behoren tot één van de categorieën van rechthebbenden vastgesteld in artikel 22/2, § 2, van de bijlage 1 van de WEC (controle sociaal statuut via KSZ) en binnen het gezin van de aanvrager mag er geen ander sociaal telecommtarief bestaan (raadpleging van de database van het BIPT door de FOD Economie - deze verwerking van persoonsgegevens dient evenwel te worden geregeld overeenkomstig artikel 35/1 van de wet van 15 augustus 2012 *houdende oprichting en organisatie van een federale dienstenintegrator*).
11. Overeenkomstig artikel 22/2, § 2, van de bijlage 1 van de WEC wordt beschouwd als rechthebbende van het sociaal tarief, iedere persoon die kan bewijzen dat hijzelf of een andere persoon die tot hetzelfde gezin behoort een beslissing geniet tot toekenning:

1° door een openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn,

- a) van het leefloon toegekend krachtens de wet van 26 mei 2002 *betreffende het recht op maatschappelijke integratie*;
- b) van een financiële maatschappelijke dienstverlening, die geheel of gedeeltelijk door de Federale Staat ten laste wordt genomen op grond van artikel 5 van de wet van 2 april 1965 *betreffende het ten laste nemen van de steun verleend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn*;
- c) van een wachtuitkering op de inkomensgarantie voor ouderen of op een uitkering voor personen met een handicap;

2° door de directie-generaal Personen met een handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid,

- a) van de inkomensvervangende tegemoetkoming bedoeld in artikel 2, § 1, van de wet van 27 februari 1987 *betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap*;
- b) van de integratietegemoetkoming bedoeld in artikel 2, § 2, van de wet van 27 februari 1987 *betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap*;
- c) van de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden bedoeld in artikel 2, § 3, van de wet van 27 februari 1987 *betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap*;
- d) van een tegemoetkoming bedoeld in de wet van 27 juni 1969 *betreffende het toekennen van tegemoetkomingen aan de minder-validen*;

- e) van een aanvullende tegemoetkoming bedoeld in de wet van 27 juni 1969 *betreffende het toekennen van tegemoetkomingen aan de minder-validen*;
- f) van ten minste 4 punten in pijler 1 bedoeld in artikel 6, § 2, 1°, van het koninklijk besluit van 28 maart 2003 *tot uitvoering van de artikelen 47, 56septies en 63 van de samengeordende wetten betreffende de kinderbijslag voor loonarbeiders en van artikel 88 van de programmawet (I) van 24 december 2002*;

3° door een instelling van een gewest of een gemeenschap, van een tegemoetkoming voor de hulp aan bejaarden die de Koning gelijkstelt met de in 2°, e), bedoelde tegemoetkoming;

4° op basis van een decreet of een ordonnantie, van een aantal punten of een score aan een kind die de Koning gelijkstelt met een in 2°, f), bedoelde beslissing;

5° door de Federale Pensioendienst,

- a) van het gewaarborgd inkomen voor bejaarden, bedoeld in de wet van 1 april 1969 *tot instelling van het ingesteld gewaarborgd inkomen voor bejaarden*;
- b) van de inkomensgarantie voor ouderen, bedoeld in de wet van 22 maart 2001 *tot instelling van een inkomensgarantie voor ouderen*;
- c) van een tegemoetkoming voor hulp van derden bedoeld in de wet van 27 juni 1969 *betreffende het toekennen van tegemoetkomingen aan de minder-validen*;
- d) van een tegemoetkoming ter aanvulling van het gewaarborgd inkomen aan bejaarden, bedoeld in de wet van 27 juni 1969 *betreffende het toekennen van tegemoetkomingen aan de minder-validen*.

12. Artikel 22/2 van bijlage 1 van de WEC wordt momenteel aangepast teneinde rekening te houden met de regionalisering (de verschillende categorieën van rechthebbenden moeten immers geactualiseerd worden zodat ze overeenkomen met de categorieën van rechthebbenden zoals bepaald door de diensten van de deelentiteiten die intussen de nieuwe authentieke bronnen zijn geworden). De FOD Economie dient het IVC op de hoogte te brengen van de publicatie van de aanpassing van de reglementering zodat deze beraadslaging zo snel mogelijk kan worden geactualiseerd.

13. Vanuit praktisch oogpunt zal de toepassing als volgt werken: De burger die wenst te weten of hij in aanmerking komt voor het sociaal internetabonnement opent de website van de FOD Economie of het portaal van de sociale zekerheid MySocialSecurity.be waar hij zich op een officiële en beveiligde manier identificeert en authentiseert via een tool van niveau 400 (op basis van de eID, itsme, ...). De FOD Economie raadpleegt de KSZ om na te gaan of de toekenningsvoorwaarden voor het sociaal internetabonnement, zoals opgesomd in artikel 22/2 van bijlage 1 van de WEC, vervuld zijn. De KSZ levert een antwoord van het type ja/nee. Het antwoord “ja” wordt meegedeeld wanneer de persoon of een lid van zijn gezin op het ogenblik van de raadpleging gekend is onder een van de beoogde statuten. Het antwoord bevat geen verdere informatie over de persoon die binnen het gezin het recht opent, noch over de reden waarom er een recht bestaat of de sociale instelling die aan de oorsprong van het recht ligt. Indien het antwoord negatief is, zal echter de reden waarom de persoon niet in aanmerking komt worden opgegeven: hetzij omdat de persoon niet in België verblijft, hetzij omdat noch de persoon noch zijn gezinsleden behoren tot een van de categorieën van rechthebbenden, hetzij omdat er reeds

een rechthebbende van het sociaal telecomtarief volgens het oude stelsel of van het sociaal internetabonnement (“nieuw stelsel” sociaal telecomtarief) bestaat in het gezin.

14. De FOD Economie controleert bij de KSZ of de burger of een lid van diens gezin behoort tot één van de wettelijk vastgestelde categorieën van begunstigden voor dit sociaal tarief. De betrokken sociale statuten zijn de volgende : tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden (“AAPA - THAB”), pijler 1 – 4 punten (“P1-4”), pijler 1 – 6 punten (“P1-6”), leefloon (“RIS_LL”), equivalent leefloon (“AF_Eq_LL”), inkomensgarantie voor ouderen (“GRAPA_IGO”), gewaarborgd inkomen voor bejaarden (“RG_GI”), inkomensvervangende tegemoetkoming (“ARR_IVT”), integratietegemoetkoming (“AI_IT”) en de verworven statuten.
15. Bij een positief antwoord (recht op sociaal internetabonnement) zal de betrokkene vervolgens een aanvraag moeten indienen bij zijn telecomoperator om het sociaal internetabonnement te verkrijgen.
16. De resultaten van de raadpleging via deze toepassing hebben een informatieve waarde daar ze de burger die er gebruik van maakt toelaten om te achterhalen of hij in aanmerking komt voor het sociaal tarief, zodat hij in voorkomend geval een aanvraag tot toekenning ervan kan indienen. Op die manier zullen de aanvragen die leiden tot een weigering eerder beperkt zijn.
17. De FOD Economie zal geen integratie in het verwijzingsrepertorium van de KSZ verrichten aangezien het niet de bedoeling is dat de FOD Economie mutaties ontvangt voor de betrokken dossiers. Bovendien is er in het kader van het GSS-project (“geharmoniseerde sociale statuten”) geen controle en geen integratie in het verwijzingsrepertorium voorzien.
18. Voor zover de FOD Economie aanvullende rechten toekent, is hij op grond van de beraadslagingen van het Informatieveiligheidscomité nr. 23/226 van 7 november 2023 en nr. 18/046 van 3 april 2018 gemachtigd om de authentieke bronnen online te raadplegen in het kader van het project “geharmoniseerde sociale statuten”.

B. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG

Bevoegdheid van het Informatieveiligheidscomité

19. Het betreft een uitwisseling van persoonsgegevens die met toepassing van artikel 15, § 2, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* een voorafgaande beraadslaging van de verenigde kamers van het Informatieveiligheidscomité vereist.

Rechtmatigheid van de verwerking

20. Krachtens artikel 6 van de Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (GDPR)* is de verwerking van

persoonsgegevens enkel rechtmatig indien en voor zover minstens één van de voorwaarden vermeld in dit artikel vervuld is.

21. De voormelde verwerking is rechtmatig overeenkomstig artikel 6, 1, c) van de AVG, in die zin dat ze noodzakelijk is voor de naleving van een wettelijke verplichting waartoe de verwerkingsverantwoordelijke gehouden is, met name de wet van 13 juni 2005 *betreffende de elektronische communicatie* en bijlage 1 ervan en het koninklijk besluit van 30 augustus 2023 *betreffende de uitgevoerde verwerkingen in het kader van artikelen 22/2, § 7, en 22/3, § 10, van bijlage 1 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie*.

Principes met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens

22. Krachtens de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* moeten persoonsgegevens worden verzameld voor bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en mogen ze vervolgens niet verder worden verwerkt op een wijze die met die doeleinden onverenigbaar is (principe van doelbinding), moeten ze toereikend en ter zake dienend zijn en beperkt worden tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt (principe van minimale gegevensverwerking), moeten ze worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de geldende doeleinden noodzakelijk is (principe van opslagbeperking) en moeten ze worden verwerkt met behulp van passende technische of organisatorische maatregelen zodat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is, en dat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging (principe van integriteit en vertrouwelijkheid).

Doelbinding

23. De mededeling beoogt een wettig doeleinde, met name de FOD Economie in staat stellen om een toepassing te ontwikkelen en ter beschikking te stellen die de burgers toelaat om na te gaan of ze in aanmerking komen voor het sociaal internetabonnement, overeenkomstig de wet van 13 juni 2005 *betreffende de elektronische communicatie*.

Minimale gegevensverwerking

24. De persoonsgegevens zijn, uitgaande van het beoogde doeleinde, relevant en niet overmatig. Ze hebben enerzijds betrekking op de personen die gebruik maken van de toepassing en op hun gezinsleden. Anderzijds wordt per betrokkene, geïdentificeerd op basis van zijn identificatienummer van de sociale zekerheid, enkel meegedeeld of hij of één van zijn gezinsleden al dan niet een sociaal statuut bezit. Er zijn geen aanvullende persoonsgegevens over het statuut nodig; ze zullen aldus niet worden overgemaakt.

Opslagbeperking

25. De FOD Economie zal de gegevens met betrekking tot de raadpleging van de toepassing niet bewaren. Deze gegevens hebben immers louter een informatieve waarde en hebben

enkel tot doel om de gebruikers een antwoord te bieden op de vraag of ze aanspraak kunnen maken op het sociaal internetabonnement. Enkel de statistieken met betrekking tot het aantal gebruikers van de toepassing zullen worden verwerkt.

Integriteit en vertrouwelijkheid

26. Overeenkomstig artikel 14 van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* verloopt de voormelde mededeling van persoonsgegevens via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.
27. Bij de mededeling en verwerking van de persoonsgegevens moet de FOD Economie rekening houden met de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* en elke andere regelgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* en de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*. Hij moet tevens rekening houden met de minimale veiligheidsnormen van het netwerk van de sociale zekerheid die werden vastgesteld door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.
28. De FOD Economie werd bij beslissing van de Minister van Binnenlandse Zaken, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing nr. 041/2023 van 22 november 2023 gemachtigd om het rijksregisternummer te gebruiken met het oog op de toekenning van het sociaal internetabonnement in de sector van de telecommunicatie. Deze machtiging betreft ook de eventuele implementatie van een toepassing op de website van de FOD Economie en/of het portaal van de sociale zekerheid MySocialSecurity.be waarmee de burger zijn recht kan controleren, zoals uiteengezet in deze beraadslaging.
29. Het informatieveiligheidscomité wijst erop dat artikel 35 van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* in bepaalde gevallen vereist dat de verwerkingsverantwoordelijke vóór de verwerking een beoordeling uitvoert van het effect van de beoogde verwerkingsactiviteiten op de bescherming van persoonsgegevens.
30. Indien uit de gegevensbeschermingseffectbeoordeling zou blijken dat er een hoog residuair risico is, moet de aanvrager de beoogde persoonsgegevensverwerking voorleggen aan de Gegevensbeschermingsautoriteit, overeenkomst art. 36.1 van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG*.

Om deze redenen, besluiten

de verenigde kamers van het informatieveiligheidscomité

dat de mededeling van persoonsgegevens door de Kruispuntbank van de Sociale zekerheid aan de federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie, algemene directie Economische Reglementering, afdeling Telecommunicatie, in het kader van de ontwikkeling en beschikbaarstelling van een toepassing waarmee de burger kan nagaan of hij aanspraak kan maken op het sociaal internetabonnement (project GSS), zoals beschreven in deze beraadslaging, toegestaan is mits wordt voldaan aan de vastgestelde maatregelen ter waarborging van de gegevensbescherming, in het bijzonder de maatregelen op het vlak van doelbinding, minimale gegevensverwerking, opslagbeperking en informatieveiligheid.

Deze beraadslaging treedt in werking op 1 maart 2024, dit wil zeggen op de datum van inwerkingtreding van de wet van 30 augustus 2023 houdende wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en houdende hervorming van de sociale tarieven.

Bart VIAENE

Voorzitter van de kamer Sociale Zekerheid en Gezondheid

Daniël HACHÉ

Voorzitter van de kamer Federale Overheid

De zetel van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op het volgende adres: Willebroekkaai 38 – 1000 Brussel en de zetel van de kamer Federale Overheid van het Informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de FOD BOSA, Simon Bolivarlaan 30 - 1000 Brussel.
