

<b>Informatieveiligheidscomité</b> <b>Kamer sociale zekerheid en gezondheid</b>
--

IVC/KSZG/24/286

**BERAADSLAGING NR. 24/018 VAN 7 MEI 2024, GEWIJZIGD OP 3 SEPTEMBER 2024, BETREFFENDE DE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS DOOR DIVERSE INSTELLINGEN AAN IRISCARE MET HET OOG OP DE UITVOERING VAN ZIJN OPDRACHTEN INZAKE BEMIDDELING EN REGELING VAN GESCHILLEN**

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, in het bijzonder artikel 15;

Gelet op de aanvraag van Iriscare;

Gelet op het rapport van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;

Gelet op het verslag van de voorzitter.

**A. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG**

1. Krachtens artikel 4, § 1, 3° en 5°, van de ordonnantie van 23 maart 2017 *houdende de oprichting van de bicommunautaire Dienst voor Gezondheid, Bijstand aan Personen en Gezinsbijslag*, oefent de Bicommunautaire Dienst voor Gezondheid, Bijstand aan Personen en Gezinsbijslag (Iriscare) de opdrachten uit die hem toevertrouwd zijn volgens de regels en voorwaarden vastgelegd in de beheersovereenkomst. In deze beheersovereenkomst wordt bepaald dat de opdrachten inzake bemiddeling en regeling van geschillen verzekerd worden door de dienst Geschillen en Bemiddeling.
2. Voorts wordt er bepaald dat de Bicommunautaire Dienst belast is met de opvolging van de bemiddeling en de klachten met betrekking tot de toekenning van het recht of het uitbetaalde bedrag, met het oog op een eenvormige toepassing van het recht, een gelijke behandeling en de vrijwaring van de openbare fondsen.
3. De dienst Geschillen en Bemiddeling is hoofdzakelijk belast met de volgende drie opdrachten:
  - de behandeling van geschillen (rechtsbijstand en gerechtelijke terugvordering) inzake kinderbijslag en de aangelegenheden die overgeheveld werden ingevolge de zesde Staatshervorming, met name hulp aan bejaarden, financiering van zorginstellingen en woonzorgcentra in het Brussels Gewest, medische evaluatie op het vlak van verlies van zelfredzaamheid en handicap;

- het beheer van de bemiddeling, met name het verstrekken van informatie op gewestelijk en internationaal niveau aan de burgers, partners en zorgverleners en hen een geïndividualiseerde en volledige bijstand verzekeren;
  - het beheer van klachten, met name de ontvangst, de behandeling en het onderzoek van klachten op gewestelijk en internationaal niveau, de rapportering met betrekking tot de dossiers van de kinderbijslagfondsen, de rusthuizen, de woonzorgcentra, thuishulp, medische erkenningen en evaluaties uitgevoerd door het Centrum voor evaluatie van de autonomie en de handicap, maar ook de dienst voor hulp aan bejaarden.
4. De verwerking van persoonsgegevens vindt zijn grondslag in de volgende reglementaire basissen: de ordonnantie van 23 maart 2017 *houdende de oprichting van de bicommunautaire Dienst voor Gezondheid, Bijstand aan Personen en Gezinsbijslag*, de ordonnantie van 10 december 2020 *betreffende de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden*, de ordonnantie van 25 april 2019 *tot regeling van de toekenning van gezinsbijslag*, het Samenwerkingsakkoord van 28 december 2018 tussen de Federale Staat, de Vlaamse Gemeenschap, het Waalse Gewest, de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie en de Duitstalige Gemeenschap *betreffende de samenwerking tussen inspectiediensten in het kader van bevoegdheden inzake gezinsbijslagen* en de Verordening (EG) nr. 883/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 29 april 2004 *betreffende de coördinatie van de socialezekerheidsstelsels*.
5. De dienst Geschillen en Bemiddeling van Iriscare wenst per betrokkene de volgende persoonsgegevens te kunnen raadplegen:

*Persoonsgegevens van het Rijksregister van de natuurlijke personen en de Kruispuntbankregisters.* Iriscare is krachtens beslissing nr. 51/2019 gemachtigd om de gegevens van het rijksregister te gebruiken. Wanneer een klacht onderzocht wordt, moeten de medewerkers van de dienst Geschillen en Bemiddeling de gegevensstromen kunnen raadplegen om na te gaan of de informatie van het Rijksregister correct is. Deze informatie is tevens noodzakelijk omdat het een impact kan hebben op het onderzoek van het recht op kinderbijslag en op tegemoetkomingen voor hulp aan bejaarden (bijvoorbeeld in geval van wijziging van de gezinssamenstelling).

*Persoonsgegevens met betrekking tot de tewerkstelling (DIMONA<sup>1</sup> en DmfA<sup>2</sup>).* Voor het vervullen van zijn opdrachten had FAMIFED toegang tot persoonsgegevens met

---

<sup>1</sup> De DIMONA-gegevensbank van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid bevat, naast een aantal administratieve, technische en opvolgingsgegevens met betrekking tot de onmiddellijke aangifte van tewerkstelling, persoonsgegevens ter identificatie van de werknemer, de werkgever en de gebruiker van de diensten van een uitzendbureau en persoonsgegevens met betrekking tot de tewerkstelling en het contract, waaronder de datum van indiensttreding en de datum van uitdiensttreding.

<sup>2</sup> De DmfA-gegevensbank bevat de persoonsgegevens met betrekking tot het loon en de arbeidstijd die meegedeeld worden door de werkgevers aan de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid in het kader van hun trimestriële aangifte. Deze persoonsgegevensbank bestaat uit de volgende (onderling logisch verbonden) blokken: bijdrage verschuldigd voor de werknemerslijn, bijdrage niet gebonden aan een natuurlijke persoon, bijdrage voor een werknemer-student, bijdrage voor een ontslagen statutaire werknemer, bijdrage voor een bruggepensioneerd werknemer, werkgeversaangifte, vergoeding arbeidsongevallen en beroepsziekten, werknemerslijn, natuurlijke persoon, tewerkstelling van de werknemerslijn, prestatie van de tewerkstelling werknemerslijn, bezoldiging van de tewerkstelling werknemerslijn, formulier, referentie, vermindering werknemerslijn, detailgegevens vermindering werknemerslijn, vermindering tewerkstelling, detailgegevens vermindering tewerkstelling, bedrijfsvoertuig, inlichtingen over de tewerkstelling,

betrekking tot de relatie werkgever-werknemer en de periode van tewerkstelling (zie beraadslagingen nr. 02/90 van 16 juli 2002, nr. 02/96 van 27 september 2002, nr. 02/110 van 3 december 2002 en nr. 03/45 van 6 mei 2003) en tot persoonsgegevens inzake lonen en arbeidstijd (zie beraadslaging nr. 02/110 van 3 december 2002). Iriscare wenst ook gebruik te maken van deze persoonsgegevens. De DIMONA- en DmfA-gegevens zijn belangrijk in het kader van het onderzoek van een dossier, aangezien ze een impact kunnen hebben op de kinderbijslag en de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden. Op Europees niveau is de beroepsactiviteit onder andere het element dat toelaat om te bepalen welk land prioritair of complementair is voor de betaling van de gezinsbijslag.

*Persoonsgegevens met betrekking tot de zelfstandige activiteit.* Bij beraadslaging nr. 00/14 van 1 februari 2000 en nr. 04/25 van 6 juli 2004 werd de kinderbijslagsector gemachtigd om het attest inzake begin en einde van een zelfstandige activiteit (elektronisch bericht SelfEmployed) te verwerken, onder meer voor het vaststellen van het prioritaire kinderbijslagstelsel en de bevoegde kinderbijslaginstelling, het voorkomen van de cumul van uitkeringen en vergoedingen en het stopzetten van de uitbetaling van de kinderbijslag. De socioprofessionele stromen zijn belangrijk en kunnen een impact hebben op de rechten inzake kinderbijslag alsook op de bedragen van de uitkeringen die door Iriscare betaald worden. Op Europees niveau is de beroepsactiviteit onder andere het element dat toelaat om te bepalen welk land prioritair of complementair is voor de betaling van de gezinsbijslag.

*Persoonsgegevens inzake arbeidsongeschiktheid of moederschapsbescherming.* Bij beraadslaging nr. 98/46 van 7 juli 1998 en beraadslaging nr. 07/01 van 9 januari 2007 werd de Rijksdienst voor Kinderbijslag voor Werknemers (de voorganger van FAMIFED) gemachtigd om persoonsgegevens van de verzekeringsinstellingen (de periode van arbeidsongeschiktheid of moederschapsbescherming, de begindatum van de eerste vergoeding, de uitkeringscode en eventueel enige bijkomende inlichtingen) te verwerken voor het bepalen van het recht op kinderbijslag. Iriscare wenst deze informatie eveneens te kunnen gebruiken. De toegang tot deze gegevens wordt gerechtvaardigd door het feit dat deze informatie onder meer gebruikt kan worden in het kader van het onderzoek naar het recht op kinderbijslag. Als er een klacht wordt ingediend bij de dienst Geschillen en Bemiddeling, moet deze dienst toegang hebben tot dezelfde informatie als het kinderbijslagfonds om het dossier vanuit een andere invalshoek te kunnen onderzoeken.

*Persoonsgegevens inzake arbeidsongevallen en beroepsziekten.* FAMIFED was overeenkomstig beraadslaging nr. 02/110 van 3 december 2002 gemachtigd om persoonsgegevens inzake arbeidsongevallen en beroepsziekten (beheerd door het Federaal Agentschap voor de Beroepsrisico's FEDRIS) te verwerken. Iriscare wil ook gebruik maken van de toepasselijke elektronische berichten A044<sup>3</sup> en A045<sup>4</sup>, vermits het

---

<sup>3</sup> aanvullende vergoeding, bijdrage voor aanvullende vergoeding, tewerkstelling in de overheidssector, baremieke wedde, weddebijslag, gelijktijdige maatregelen tot reorganisatie van de arbeidstijd en activering. De persoonsgegevensstroom met betrekking tot de periodes van inactiviteit of van toegelaten deeltijdse werkhervatting in geval van arbeidsongeval (A044/L044) bevat de identificatie van het elektronisch bericht, het inschrijvingsnummer van de werkgever, de categorie van de werkgever, het ondernemingsnummer van de werkgever, de datum van het arbeidsongeval, de periode van betaling van de uitkering voor tijdelijke arbeidsongeschiktheid ten gevolge van een arbeidsongeval (begin- en einddatum) en het percentage arbeidsongeschiktheid.

<sup>4</sup> De persoonsgegevensstroom met betrekking tot de periodes van inactiviteit of van toegelaten deeltijdse werkhervatting in geval van beroepsziekte (A045/L045) bevat de identificatie van het elektronisch bericht,

bij de toepassing van het nieuwe kinderbijslagstelsel rekening moeten houden met het statuut van de betrokkenen. De toegang tot deze gegevens wordt gerechtvaardigd door het feit dat deze informatie gebruikt kan worden bij het onderzoek van het recht op kinderbijslag. Als er een klacht wordt ingediend bij de dienst Geschillen en Bemiddeling, moet deze dienst toegang hebben tot dezelfde informatie als het kinderbijslagfonds om het dossier vanuit een andere invalshoek te kunnen onderzoeken.

*Persoonsgegevens inzake werkloosheid.* In navolging van FAMIFED - zie beraadslaging nr. 02/110 van 3 december 2002 voor het elektronische bericht A037<sup>5</sup> (periodes van inactiviteit omwille van tijdelijke werkloosheid) en beraadslaging nr. 06/88 van 5 december 2006 voor het elektronisch bericht A011<sup>6</sup> (vaststelling van de kinderbijslag voor de werklozen), wenst Iriscare persoonsgegevens inzake werkloosheid van de betrokken sociaal verzekerden te kunnen raadplegen (zoals de aard, de identiteit van de uitbetalingsinstelling en de maand van de betaling). De werkloosheid heeft een impact op het recht op kinderbijslag. Bijgevolg kan er met betrekking tot deze informatie een klacht worden ingediend bij de dienst Geschillen en Bemiddeling, die derhalve toegang moet kunnen hebben tot de informatie die gebruikt werd in het kader van de behandeling van het dossier.

*Persoonsgegevens inzake loopbaanonderbreking/tijdskrediet.* Het elektronisch bericht A014<sup>7</sup> wordt in het netwerk van de sociale zekerheid gebruikt om de periodes van loopbaanonderbreking/tijdskrediet ter beschikking te stellen van de daartoe gemachtigde organisaties. Als de kinderbijslagsector over de nodige persoonsgegevens dienaangaande beschikt, kan hij in voorkomend geval het recht zonder onderbreking blijven toekennen en uitbetalen. Iriscare wil persoonsgegevens inzake loopbaanonderbreking/tijdskrediet kunnen verwerken. De loopbaanonderbreking en het tijdskrediet hebben immers een

---

het inschrijvingsnummer van de werkgever, de datum van betekening van de beslissing door FEDRIS aan de betrokkene, het type aanvraag, de begindatum van de aanvraag, de categorie van de aanvraag (lijststelsel dan wel open systeem), de beslissingscode (het gevolg dat aan de aanvraag werd gegeven), het globaal arbeidsongeschiktheidspercentage vermeld in de beslissing, de begin- en einddatum van de arbeidsongeschiktheid, het bedrag van de uitkering voor tijdelijke arbeidsongeschiktheid ten gevolge van een beroepsziekte en de determinerende elementen voor het globaal arbeidsongeschiktheidspercentage (de begindatum van de arbeidsongeschiktheid, het percentage fysieke arbeidsongeschiktheid, het percentage socio-economische arbeidsongeschiktheid, de leeftijdsbijslag en de rente na verwijdering).

<sup>5</sup> De persoonsgegevensstroom met betrekking tot de periodes van inactiviteit wegens tijdelijke werkloosheid (A037/L037) bevat het jaar en de maand waarop de gegevens betrekking hebben, het inschrijvingsnummer van de werkgever, de categorie van de werkgever, het werknemerskengetal van de sociaal verzekerde, het nummer van het paritair comité waaronder de sociaal verzekerde ressorteert, de begindatum van de tewerkstelling waarover gegevens inzake tijdelijke werkloosheid worden meegedeeld, de normale gemiddelde wekelijkse arbeidsduur, de normale gemiddelde wekelijkse arbeidsduur van de maatman, het tewerkstellingsnummer, de types tijdelijke werkloosheid die in de beschouwde maand zijn voorgekomen, (per type tijdelijke werkloosheid) het aantal uren tijdelijke werkloosheid die in aanmerking zijn genomen voor de berekening van het aantal uitkeringen, (per type tijdelijke werkloosheid) het aantal betaalde uitkeringen, (per type tijdelijke werkloosheid) het aantal uren tijdelijke werkloosheid die wegens sanctie/uitsluiting niet vergoed konden worden en (per type tijdelijke werkloosheid) het aantal uitkeringen die wegens sanctie/uitsluiting niet uitbetaald konden worden.

<sup>6</sup> Het elektronisch bericht A011 bevat de aard van de werkloosheid, de identiteit van de uitbetalingsinstelling, de maand waarin de betaling werd verricht, het aantal gecontroleerde dagen, de datum waarop een nieuwe betalingsaanvraag werd verricht, de laatste gecontroleerde werkloosheidsdag tijdens de referentemaand, de code van de laatste gecontroleerde werkloosheidsdag en eventueel een code die aangeeft dat een uitgesloten werkloze toch het recht op andere uitkeringen inzake sociale zekerheid behoudt.

<sup>7</sup> De persoonsgegevensstroom betreffende de periodes van loopbaanonderbreking/tijdskrediet (A014) bevat de volgende persoonsgegevens: de begin- en einddatum van de tijdelijke vermindering van de arbeidsprestaties en de aard van de tijdelijke vermindering van de arbeidsprestaties.

impact op het recht op kinderbijslag. Bijgevolg kan er met betrekking tot deze informatie een klacht worden ingediend bij de dienst Geschillen en Bemiddeling, die derhalve toegang moet kunnen hebben tot de informatie die gebruikt werd in het kader van de behandeling van het dossier.

*Persoonsgegevens met betrekking tot de inschrijving als jonge werkzoekende.* Met het elektronisch bericht A200<sup>8</sup> delen de verschillende gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling (de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding, de FOREM, Actiris en het *Arbeitsamt der Deutschsprachigen Gemeinschaft*) aan Iriscare mee dat een jonge werkzoekende de voorwaarden vervult voor het behoud van het recht op kinderbijslag. Iriscare heeft deze informatie nodig want dit heeft een impact op het recht op kinderbijslag.

*Persoonsgegevens met betrekking tot het einde van de wachttijd van jonge werkzoekenden.* Overeenkomstig beraadslaging nr. 98/27 van 3 april 1998 deelt de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening met het elektronisch bericht A015<sup>9</sup> aan Iriscare mee dat gerechtigden op kinderbijslag een aanvraag om werkloosheidsuitkeringen hebben ingediend na afloop van hun wachttijd, waarna de betaling van de kinderbijslag wordt geschorst. Iriscare heeft deze informatie nodig want dit heeft een impact op het recht op kinderbijslag.

*Persoonsgegevens met betrekking tot het statuut van persoon met een handicap.*

Overeenkomstig de beraadslaging nr. 21/252 van 22 december 2021 raadpleegt Iriscare de regionale en federale authentieke bronnen die bevoegd zijn voor de erkenning van de handicap van het kind in het kader van verhoogde kinderbijslag voor kinderen met een aandoening. De gegevens waarop Iriscare een beroep doet zijn de erkenning en de begindatum (en eventuele einddatum) van de erkenning van de handicap.

Bovendien raadpleegt Iriscare overeenkomstig diezelfde beraadslaging tevens de regionale authentieke bronnen die bevoegd zijn voor de erkenning van de handicap van bejaarden in het kader van de toekenning van de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden. Iriscare heeft daarbij toegang tot de gegevens betreffende de erkenning en de begindatum (en eventueel einddatum) van de erkenning van de handicap.

Het verlies aan zelfredzaamheid en de handicap openen mogelijks een recht op een verhoogde tegemoetkoming. Die informatie is bovendien een verplicht criterium voor de toekenning van hulp aan ouderen.

De dienst Geschillen en Bemiddeling kan geconfronteerd worden met dossiers waarbij de informatie met betrekking tot de handicap en het verlies van zelfredzaamheid het voorwerp maakt van een klacht.

*Persoonsgegevens met betrekking tot de tussenkomst van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn.* FAMIFED werd bij beraadslaging nr. 01/90 van 11 december 2001 gemachtigd om persoonsgegevens van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn te verwerken voor de behandeling van aanvragen inzake het recht op

---

<sup>8</sup> Het attest A200 (jonge werkzoekenden) bevat de datum van inschrijving van de jongere als werkzoekende en de datum van schrapping als werkzoekende, de situatie van de schoolverlater (stage, beroepsopleiding, deeltijds werkend of deeltijds ingeschreven als werkzoekende) en de wijzigingen in elk particulier dossier.

<sup>9</sup> Het elektronisch bericht A015 bevat de datum van opening of weigering van het recht op werkloosheidsuitkeringen en het nummer van het werkloosheidsbureau.

gewaarborgde kinderbijslag (elektronisch bericht A036<sup>10</sup>). Iriscare wenst ook toegang tot deze informatie. De toekenning van een leefloon kan een impact hebben op het bedrag van de kinderbijslag. Bijgevolg kan er met betrekking tot deze informatie een klacht worden ingediend bij de dienst Geschillen en Bemiddeling, die derhalve toegang moet kunnen hebben tot de informatie die gebruikt werd in het kader van de behandeling van het dossier.

## **B. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG**

### Bevoegdheid van het Informatieveiligheidscomité

6. Het betreft een uitwisseling van persoonsgegevens die overeenkomstig artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* een beraadslaging van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité vereist.

### Rechtmatigheid van de verwerking

7. Krachtens artikel 6 van de AVG is de verwerking van persoonsgegevens enkel rechtmatig indien en voor zover minstens één van de vermelde voorwaarden is vervuld.
8. De voormelde verwerking is rechtmatig, overeenkomstig artikel 6, 1, c) van de AVG, omdat ze noodzakelijk is voor de naleving van een wettelijke verplichting waartoe de verwerkingsverantwoordelijke is gehouden, namelijk de ordonnantie van 23 maart 2017 *houdende de oprichting van de bicommunautaire Dienst voor Gezondheid, Bijstand aan Personen en Gezinsbijslag*, de ordonnantie van 10 december 2020 *betreffende de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden*, de ordonnantie van 25 april 2019 *tot regeling van de toekenning van gezinsbijslag*, het Samenwerkingsakkoord van 28 december 2018 tussen de Federale Staat, de Vlaamse Gemeenschap, het Waalse Gewest, de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie en de Duitstalige Gemeenschap *betreffende de samenwerking tussen inspectiediensten in het kader van bevoegdheden inzake gezinsbijslagen* en de Verordening (EG) nr. 883/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 29 april 2004 *betreffende de coördinatie van de socialezekerheidsstelsels*.

### Principes met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens

9. Krachtens de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* moeten persoonsgegevens worden verzameld voor bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en mogen ze vervolgens niet verder worden verwerkt op een wijze die met die doeleinden onverenigbaar is (principe van doelbinding), moeten ze toereikend en ter zake dienend zijn en beperkt worden tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt (principe van minimale gegevensverwerking), moeten ze worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de geldende doeleinden noodzakelijk is (principe van opslagbeperking) en moeten ze

---

<sup>10</sup> Het elektronisch bericht A036 bevat de uitgiftedatum, het nummer, het type, de geldigheidsperiode, de aard van het bestaande dossier en de identiteit van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn.

worden verwerkt met behulp van passende technische of organisatorische maatregelen zodat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is, en dat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging (principe van integriteit en vertrouwelijkheid).

#### Doelbinding

10. De mededeling beoogt een wettig doeleinde, met name de dienst Geschillen en Bemiddeling van Iriscare in staat stellen om zijn opdrachten inzake bemiddeling en regeling van geschillen uit te voeren op het vlak van kinderbijslag, hulp aan bejaarden, financiering van zorginstellingen en woonzorgcentra in het Brussels Gewest, medische evaluaties inzake verlies van zelfredzaamheid en handicap, overeenkomstig artikel 4, § 1, van de ordonnantie van 23 maart 2017 houdende de oprichting van de *bicommunautaire Dienst voor Gezondheid, Bijstand aan Personen en Gezinsbijslag*.

#### Minimale gegevensverwerking

11. De informatie vermeld in punt 5 van deze beraadslaging is noodzakelijk voor de dienst Geschillen en Bemiddeling om zijn opdrachten inzake bemiddeling en regeling van geschillen te kunnen uitvoeren.
12. Zoals reeds vastgesteld in de beraadslagingen van het (destijds bevoegde) Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid vermeld in punt 5, zijn de mee te delen persoonsgegevens derhalve toereikend, ter zake dienend en niet overmatig ten opzichte van het voormelde doeleinde.
13. De dossiers die door de dienst Geschillen en Bemiddeling van Iriscare geraadpleegd worden, worden geïntegreerd in het personenrepertorium van de KSZ. De KSZ zal een blokkerende integratiecontrole verrichten met betrekking tot de aanwezigheid van het INSZ in het personenrepertorium. Op die manier krijgt Iriscare enkel toegang tot de dossiers waarvoor er een integratie bestaat in het personenrepertorium van de KSZ.

#### Opslagbeperking

14. De gegevens van de dossiers inzake tegemoetkomingen voor hulp aan bejaarden die niet tot minstens één betaling hebben geleid, moeten gedurende drie jaar worden bewaard te rekenen vanaf de datum van ontvangst van de aanvraag. De gegevens uit de afgesloten dossiers betreffende de aanvraag van tegemoetkomingen voor de hulp aan bejaarden die tot minstens één betaling hebben geleid, de gegevens uit de lopende dossiers, de boekhouddocumenten en de gelijkgestelde documenten moeten worden bewaard gedurende vijf jaar vanaf de datum van de laatste betaling.
15. De gegevens inzake kinderbijslag moeten zichtbaar blijven gedurende de periode die overeenstemt met de bewaartermijnen, ofwel 5 jaar voor de afgesloten dossiers die geen aanleiding hebben gegeven tot een betaling van gezinsbijslagen, ofwel 7 jaar voor de afgesloten dossiers die aanleiding hebben gegeven tot minstens een betaling en die geen aanleiding meer geven tot andere betalingen.

#### Integriteit en vertrouwelijkheid

- 16.** Bij de verwerking van de persoonsgegevens moet Iriscare rekening houden met de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* en elke andere regelgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* en de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*. Iriscare moet tevens rekening houden met de minimale veiligheidsnormen van het netwerk van de sociale zekerheid, die vastgesteld werden door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.
- 17.** Enkel de personeelsleden van Iriscare zullen toegang hebben tot de gegevens voor het vervullen van de opdrachten die aan Iriscare toevertrouwd zijn door de wetgever en krachtens zijn beheersovereenkomst (voor wat de dienst Geschillen en Bemiddeling betreft) en om de nodige toepassingen te ontwikkelen voor zijn diensten en de inkomende/uitgaande stromen met de KSZ en de andere authentieke bronnen te regelen en te beheren (voor wat de IT-dienst betreft).
- 18.** Het Informatieveiligheidscomité vestigt de aandacht op het feit dat Iriscare, overeenkomstig artikel 11 van de KSZ-wet van 15 januari 1990, aan de betrokken instelling van sociale zekerheid dient te melden wanneer het bij de raadpleging onjuiste of onvolledige gegevens vaststelt en daarbij de nodige verbeteringen of aanvullingen onverwijld dient mee te delen aan de betrokken instelling van sociale zekerheid (de authentieke bron van de sociale gegevens).



Om deze redenen, besluit

**de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité**

dat de mededeling van persoonsgegevens door diverse instellingen van sociale zekerheid aan Iriscare voor het vervullen van zijn opdrachten inzake bemiddeling en regeling van geschillen, is toegestaan mits wordt voldaan aan de vastgestelde maatregelen ter waarborging van de gegevensbescherming, in het bijzonder de maatregelen op het vlak van doelbinding, minimale gegevensverwerking, opslagbeperking en informatieveiligheid.

De wijzigingen van deze beraadslaging die door het informatieveiligheidscomité werden goedgekeurd op 3 september 2024 treden in werking op 18 september 2024.

Michel DENEYER  
Voorzitter

De zetel van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op het volgende adres: Willebroekkaai 38 - 1000 Brussel.