

Informatieveiligheidscomité Kamer sociale zekerheid en gezondheid
--

IVC/KSZG/23/248

BERAADSLAGING NR. 20/260 VAN 3 NOVEMBER 2020, GEWIJZIGD OP 6 JUNI 2023, BETREFFENDE DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens MET BETREKKING TOT HET STATUUT VAN PERSOON MET EEN HANDICAP DOOR DE NATIONALE MAATSCHAPPIJ DER BELGISCHE SPOORWEGEN (NMBS) VOOR EEN PROJECT VAN AUTOMATISCHE AFGIFTE EN VERLENGING VAN DE KAART KOSTELOZE BEGELEIDER

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, inzonderheid op artikel 15;

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, in het bijzonder artikel 114;

Gelet op de wet van 5 september 2018 *tot oprichting van het informatieveiligheidscomité en tot wijziging van diverse wetten betreffende de uitvoering van verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG*, in het bijzonder artikel 97;

Gelet op de beraadslaging nr. 18/046 van 3 april 2018 van het Informatieveiligheidscomité, gewijzigd op 6 november 2018, 4 december 2018, 7 mei 2019, 14 januari 2020 en 1 september 2020 over de online raadpleging van authentieke bronnen door instanties die aanvullende rechten toekennen in het kader van het project “geharmoniseerde sociale statuten”;

Gelet op de geconsolideerde versie van het beheerscontract tussen de Belgische Staat en de NMBS van 17 januari 2014, in het bijzonder artikel 38;

Gelet op de aanvraag van de Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen (NMBS);

Gelet op het verslag van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;

Gelet op het verslag van de voorzitter.

A. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

1. Volgens het huidige beheerscontract moet de NMBS ervoor zorgen dat de treinreiziger die om bepaalde sociale redenen recht heeft op een tariefreductie, deze kan bekomen zonder dat hij daartoe zelf allerlei attesten, die zijn recht staven, moet aanleveren. De automatische toekenning van de vermindering moet geschieden via een elektronische

gegevensuitwisseling tussen de NMBS en de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ) zoals vermeld in artikel 38 van het beheerscontract.

2. Dankzij de kosteloze kaart begeleider kan een persoon met een handicap zich gratis laten begeleiden op het openbaar vervoer. De begeleider reist dus kosteloos in dezelfde klasse en op hetzelfde traject. Het kan gaan om een persoon of een assistentiehond. De kaart is geldig op het hele netwerk van de NMBS en op de lijnen van de regionale vervoersmaatschappijen De Lijn, TEC en MIVB.
3. De huidige procedure voor de afgifte en de verlenging van de kosteloze begeleiderskaart duurt nogal lang omdat de toekenningscriteria manueel in ontvangst worden genomen en geanalyseerd. Bijna 600 aanvragen worden maandelijks op basis van allerlei attesten verwerkt. Daarna volgt een analysefase op basis van verschillende vooraf bepaalde criteria die sinds 1 januari 1998 worden toegepast maar die in de nieuwe elektronische procedure zullen worden herzien (zie punt 4). Deze criteria zijn de volgende:
 - een verminderde zelfredzaamheid van ten minste 12 punten;
 - een blijvende invaliditeit van ten minste 80%;
 - een blijvende invaliditeit die rechtstreeks toe te schrijven is aan de onderste ledematen en ten minste 50% bedraagt;
 - een volledige verlamming of de amputatie van de bovenste ledematen.

Deze procedure brengt een belangrijke werklust met zich mee en houdt voor de aanvrager gemiddeld een wachttijd van 5 tot 10 dagen in (al naargelang de aanvrager de aanvraag rechtstreeks naar de centrale dienst verstuurt of via het station passeert) alvorens een akkoord te ontvangen.

4. In het nieuw toekenningsproces op basis van het identificatienummer van de sociale zekerheid (INSZ) dat door de NMBS wordt meegedeeld, stuurt de KSZ voortaan een antwoord van het type ja/nee terug. Het antwoord “ja” wordt gegeven wanneer de persoon in de hierna opgesomde statuten is gekend (de statuten zelf worden niet meegedeeld) samen met de einddatum van het statuut zoals gekend op het ogenblik van de raadpleging. Rekening houdend met de regionalisering, zijn de authentieke bronnen die momenteel worden geraadpleegd: de DGPH, IRISCARE, de *Agence pour une vie de qualité* (AVIQ), Opgroeien Regie, de Waalse verzekeringsinstellingen, de *Dienststelle für Selbstbestimmtes Leben* (DSL) en het Ministerie van de Duitstalige Gemeenschap¹. Het betreft de volgende statuten:
 - volledige blindheid (CC_VB);
 - amputatie van 2 armen (ADB_ABL);
 - verlamming van 2 armen (PDB_VBL);
 - blijvende invaliditeit die rechtstreeks toe te schrijven is aan de onderste ledematen en ten minste 50 % bedraagt (MI50_OL50);
 - verlies van zelfredzaamheid² van ten minste 12 punten (PA_VZ, min. 12);
 - pijler 1-6 punten (P1-6).

¹ Voor het BelRAI-equivalent van het verlies van zelfredzaamheid minimum 12 punten

² Verlies van zelfredzaamheid: criterium dat door de DGPH wordt toegepast naar aanleiding van een onderzoek van de gevolgen van de handicap op de dagelijkse activiteiten.

Alsook de verworven rechten in uitvoering van oudere wetgeving (PI 80).

5. Vanuit praktisch oogpunt zal de volgende procedure worden toegepast:

De reiziger en zijn begeleider begeven zich naar het loket in een Belgisch station. De verkoopsbediende raadpleegt de KSZ en maakt in geval van een positief antwoord van de KSZ een moederkaart en een papieren validatiebiljet aan. Er is geen tussenkomst van de centrale dienst meer bij de toekenning van de vermindering. Het huidige aanvraagformulier zal worden verwijderd. De klantendienst neemt de zeldzame gevallen op zich die werden geweigerd bij de online raadpleging van de KSZ en waarvoor er een positief antwoord zou moeten worden gegeven. De NMBS en de KSZ hebben jaarlijks de controle van het statuut van de gerechtigde voorzien. Deze push zal jaarlijks in januari worden verricht.

6. De NMBS voorziet geen integratie in het verwijzingsrepertorium van de KSZ omdat het niet is voorzien dat de NMBS mutaties voor de betrokken dossiers krijgt. Bovendien is er in het kader van het GSS-project (“geharmoniseerde sociale statuten”) geen controle en geen integratie in het verwijzingsrepertorium voorzien.
7. Voor zover ze aanvullende rechten toekent, is de NMBS gemachtigd om op basis van deze beraadslaging en op basis van de beraadslaging nr. 18/046 van 3 april 2018 van het Informatieveiligheidscomité toegang te krijgen tot de gegevens uit de GSS-gegevensbank.

B. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG

8. Het betreft een uitwisseling van persoonsgegevens die volgens artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* een beraadslaging van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité vereist.
9. Krachtens de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* moeten persoonsgegevens worden verzameld voor bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en mogen ze vervolgens niet verder worden verwerkt op een wijze die met die doeleinden onverenigbaar is (principe van doelbinding), moeten ze toereikend en ter zake dienend zijn en beperkt worden tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt (principe van minimale gegevensverwerking), moeten ze worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de geldende doeleinden noodzakelijk is (principe van opslagbeperking) en moeten ze worden verwerkt met behulp van passende technische of organisatorische maatregelen zodat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is, en dat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging (principe van integriteit en vertrouwelijkheid).

Doelbinding

10. De mededeling beoogt een wettig doeleinde, namelijk het realiseren van een project voor de automatische aflevering en verlenging van de kosteloze kaart begeleider in het kader van de uitvoering van het beheerscontract van de NMBS, in het bijzonder van artikel 38.
11. Krachtens artikel 38 van het beheerscontract van de NMBS “*zorgt de NMBS ervoor dat de treinreiziger die om bepaalde sociale redenen recht heeft op een tariefreductie, deze kan bekomen zonder dat hij daartoe zelf allerlei attesten, die zijn recht op die reductie staven, moet aanleveren. Via elektronische gegevensuitwisseling tussen de NMBS en de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ), tegen de door hen onderhandelde voorwaarden, zal on line worden geverifieerd of een reiziger al dan niet voldoet aan de voorwaarden om te kunnen genieten van die tariefreductie.*”

Minimale gegevensverwerking

12. De persoonsgegevens zijn, uitgaande van het beoogde doeleinde, relevant en niet overmatig. Enerzijds hebben ze enkel betrekking op de sociaal verzekerden die zich als persoon met een handicap tot de NMBS wenden voor een tussenkomst ten behoeve van hun begeleider(s). Anderzijds worden per betrokkene, geïdentificeerd met zijn identificatienummer van de sociale zekerheid, enkel het al dan niet bestaan van een sociaal statuut en de periode van het recht op een verhoogde tegemoetkoming van de verzekering voor geneeskundige verzorging ter beschikking gesteld. Er zijn geen aanvullende persoonsgegevens over het statuut nodig; ze zullen aldus niet worden overgemaakt.

Opslagbeperking

13. De NMBS bewaart geen enkel gegeven (bestaan van een statuut en einddatum statuut). Ze zal noch de historiek, noch de inhoud van de transacties van de naar de KSZ verstuurd informatieaanvragen bewaren.

Integriteit en vertrouwelijkheid

14. Overeenkomstig artikel 14 van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid verloopt de voormelde mededeling van persoonsgegevens via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.
15. Bij de mededeling en verwerking van de persoonsgegevens moet de NMBS rekening houden met de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en elke andere regelgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. De partijen moeten tevens rekening houden met de minimale veiligheidsnormen van het netwerk van de sociale zekerheid die werden

vastgesteld door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

Om deze redenen, besluit

de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité

dat de mededeling van persoonsgegevens door de Kruispuntbank van de Sociale zekerheid aan de Nationale Maatschappij der Belgisch Spoorwegen in het kader van het project voor de automatische afgifte en verlenging van de Kosteloze Kaart Begeleider, zoals beschreven in deze beraadslaging, toegestaan is mits wordt voldaan aan de vastgestelde maatregelen ter waarborging van de gegevensbescherming, in het bijzonder de maatregelen op het vlak van doelbinding, minimale gegevensverwerking, opslagbeperking en informatieveiligheid.

Bart VIAENE
Voorzitter

De zetel van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op het volgende adres: Willebroekkaai 38 – 1000 Brussel (tel. 32-2-741 83 11).